

بیش نویس قرارداد

قرارداد حاضر بین :

الف: بانک مسکن به نمایندگی (.....) و (.....) به نشانی: تهران ، خیابان نلسون ماندلا (آفریقای شمالی) ، خیابان ارمغان شرقی ، پلاک ۸ ، ساختمان ادارات کل مرکزی ، به شماره اقتصادی: ۴۱۱-۵۱۹۳-۳۵۵۷-۰۷۹۲ که در این قرارداد ، به اختصار «بانک» نامیده می شود از یک طرف و شناسه ملی: ۱۰۱۰۰۸۳۰۷۹۲ و کدپستی : ۱۹۱۷۷۹۳۵۶۱ که در این قرارداد ، به اختصار «بانک» نامیده می شود از یک طرف و

ب: شرکت (.....) که به موجب آگهی تاسیس مندرج در روزنامه رسمی شماره مورخ تحت شماره مورخ نزد اداره ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری به ثبت رسیده است و به موجب آخرین آگهی تغییرات منتشر شده در روزنامه رسمی شماره آخرین مدیران و صاحبان امراض مجاز استاد تعهد آور شرکت عبارتند از: (.....) به شماره ملی : و (.....) به شماره ملی : ، به نشانی : ، کدپستی: ، شماره اقتصادی: و شناسه ملی : که در این قرارداد ، به اختصار «شرکت» نامیده می شود از طرف دیگر منعقد و طرفین معهود و ملزم به ایفای تعهدات ناشی از این قرارداد و استاد و ضمائم آن گردیدند.

ماده یک) موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از پشتیبانی نرمافزاری و سختافزاری تجهیزات خدمات بانکی روشندهان به همراه تامین قطعه ، در محدوده امکانات این خدمات تکمیل فرم‌های بانکی در شعب بانک به صورت صوتی و بریل فارسی و انگلیسی.

*تبصره ۱ : کلیه استاد و مدارک ارسالی از سوی شرکت، همچنین ضمیمه امنیتی قرارداد، تعهدنامه عدم افشاء NDA، فرم نتایج ارزیابی و گزارش افشاء غیر مجاز اطلاعات و نقض محرومگی که مرتبط با موضوع قرارداد بوده و مورد تأیید بانک نیز باشد، جزء لاینفک این قرارداد می باشد.

ماده دو) مدت قرارداد

مدت اجرای تعهدات قرارداد حاضر ، ۲(دو) سال شمسی ، از تاریخ ۱۴۰۳/۸/۲۰ می باشد .

ماده سه) مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

مبلغ کل قرارداد ، جهت انجام تمامی تعهدات مندرج در آن (بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده) ، معادل

(...) ریال به شرح جدول ذیل می باشد:

ردیف	شرح	تعداد دستگاه	مبلغ ماهیانه (ریال)	مبلغ کل (ریال)
۱	پشتیبانی نرمافزاری و سختافزاری تجهیزات خدمات بانکی روشندهان (مطابق فهرست پیوست قرارداد)	۱۲

مبلغ کل به حروف : ریال

که این مبلغ، متناسب با انجام تعهدات موضوع قرارداد ، در ۴ مرحله ، هر ۶ ماه یکبار ، با ارائه فرم های تائید شده سرویس دوره ای دستگاه و ارسال صورتحساب رسمی و معتبر از سوی شرکت با تایید اداره کل بانکداری الکترونیک ، پس از کسر کسور قانونی (در صورت شمول) ، در وجه شرکت ، پرداخت خواهد شد.

*تبصره ۲ : بدیهی است استداد ۱۰ درصد حسن انجام کار، آزادسازی ضمانتنامه و تسویه نهایی مبلغ قرارداد منوط به ارائه گواهی نامه معتبر مرکز راهبردی افتا در زمینه ارائه خدمات نصب و پشتیبانی محصولات افتا می باشد.

محل مهر و امضا طرفین قرارداد

بانک مسکن	شرکت
.....
.....

شماره :
تاریخ :

***تبصره ۳:** مالیات بر ارزش افزوده ، در صورت شمول ، به میزان مقرر قانونی ، به مبلغ فوق ، اضافه و به شرکت ، پرداخت خواهد شد. بدیهی است پرداخت مبلغ مالیات مذکور ، منوط به ثبت نام شرکت ، در نظام مالیات بر ارزش افزوده می باشد.

***تبصره ۴:** شرکت متعهد است در طول مدت قرارداد ، به صرف اعلام کتبی بانک ، تا ۲۵٪ موضوع قرارداد و یا مدت آن را با مبلغ و شرایط مندرج در آن ، کاهش یا افزایش دهد.

***تبصره ۵:** از هر مرحله پرداختی مبلغ قرارداد ، ۱۰٪ به عنوان تضمین حسن اجرای کار ، کسر می گردد که مبلغ مزبور ، مشروط به انجام تعهدات موضوع قرارداد و ضمائم آن از سوی شرکت ، در مرحله بعدی ، طی درخواست شرکت و با تایید اداره کل بانکداری الکترونیک ، به شرکت ، مسترد خواهد شد.

***تبصره ۶:** در اجرای ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی، پنج درصد از هر مرحله پرداختی مبلغ این قرارداد، کسر گردیده و نزد بانک، نگهداری خواهد شد. استرداد مبالغ یاد شده و همچنین پرداخت آخرین مرحله مبلغ قرارداد، موكول به وصول مفاصحساب الکترونیکی سازمان تأمین اجتماعی، به بانک می باشد.

***تبصره ۷:** شرکت بجز مبلغ مندرج در این قرارداد ، حق مطالبه و دریافت هیچگونه وجه دیگری را تحت هر عنوان ، از بانک ، نخواهد داشت.

***تبصره ۸:** صورتحساب های صادره از سوی شرکت ، می باشد تحويل اداره کل کارپردازی بانک گردد.

***تبصره ۹:** حساب شماره ، به شماره شبا IR نزد بانک ، شعبه ، کد ، به نام شرکت ، جهت کلیه پرداختها ملاک عمل قرار خواهد گرفت .

***تبصره ۱۰:** شرکت متعهد و مکلف به استرداد مبالغی که از سوی بانک ، من غیر حق و به اشتباه ، به حساب شرکت ، واریز گردد ، می باشد. در غیر این صورت شرکت به بانک ، اختیار غیرقابل برگشت داد تا رأساً و بدون نیاز به هرگونه ابلاغ و اخطار کتبی و شفاهی و بدون رعایت تشریفات اداری یا مراجعه به مراجع قضایی و ثبتی ، نسبت به جبران خسارات و ضرر و زیان وارد ، از محل تضامین ، مطالبات ، اموال و داراییهای شرکت و برداشت از هرگونه حساب وی ، نزد بانک ، از جمله ایفای ناروا و در هر فرضی که به دلیل جرائم ، تخلفات ، تأخیر در ایفای تعهدات و... بانک طلبکار گردد ، اقدام نماید.

***تبصره ۱۱:** ارائه ایران کد کالا توسط شرکت ، همزمان با تحويل کالا و ارائه صورتحساب (در صورت شمول طبق بند ۱۰ مصوبه ۱۹۰۳۲ /۱۴۲۳۷۹ ت /۱۳۸۸/۲/۱ هیأت محترم وزیران) جهت پرداخت صورتحساب ، الزامي می باشد.

ماده چهار) محل انجام تعهدات

محل انجام تعهدات موضوع قرارداد حاضر ، پراکنده در سطح کشور ، مطابق پیوست قرارداد حاضر می باشد.

ماده پنجم) تعهدات شرکت

۱-۵) شرکت بدینوسیله تایید و اعلام نمود از کلیه شرایط و مقتضیات کار موضوع قرارداد ، کاملاً آگاهی دارد و از نظر علمی و فنی ، احاطه کامل به موضوع قرارداد داشته و متعهد و مکلف گردید که موضوع قرارداد حاضر را منطبق با درخواست بانک ، در موعد مقرر ، انجام نماید. ضمناً رعایت بکارگیری کلیه موارد فنی ، تخصصی و امنیتی لازم الاجرا و قوانین و آیین نامه های شورای عالی انفورماتیک و ارائه گواهینامه افتاده ، مرتبط با موضوع قرارداد ، الزامي می باشد و شرکت متعهد به ارائه رهنمودهای لازم به پرسنل و رفع اشکال از سیستم گردید.

۲-۵) در صورت اعلام خرابی تجهیزات موضوع قرارداد ، از طریق تلفن یا سایت شرکت ، در تمامی روزهای هفته ، چنانچه خرابی دستگاه ، قبل از ساعت ۱۸ به شرکت اعلام گردد ، شرکت متعهد گردید گذاشت ظرف مدت ۲۴ (بیست و چهار) ساعت در تهران و مراکز استانها و ۴۸ (چهل و هشت) ساعت در سایر شهرستانها اقدام مقتضی را جهت رفع مشکل و آماده به کار نمودن تجهیزات ، بعمل آورد و در صورتی که خرابی ، بعد از ساعت ۱۸ ، در سیستم ، ثبت می گردد ، مراجعه شرکت ، جهت رفع خرابی ها به روز بعد ، موكول می گردد و در موارد خاص و بحرانی ، در صورت اعلام بانک ، در هر ساعت از شبانه روز ، شرکت موظف گردید در همان روز ، در محل نصب تجهیزات ، نسبت به رفع

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

شرکت	بانک مسکن
(.....)	(.....)

عیب و نقص و اشکال، اقدام نماید. در مواردی که رفع مشکل و آماده به کار نمودن تجهیزات، در موارد مندرج در این بند، میسر نگردد، مراتب توسط شرکت، به بانک، اعلام تا در صورت تأیید بانک، حداقل تا ۲۴ ساعت بعد از بازه‌ی زمانی مقرر، رفع مشکل از تجهیزات، به عمل آمده و تجهیزات آماده به کار گردد.

۵-۳) پس از اعلام خرابی دستگاه در سیستم ستادی بانک، شرکت موظف گردید حداقل طی مدت یک ساعت، آخرین وضعیت از فرآیند پشتیبانی رفع خرابی دستگاهها را مرحله به مرحله، در سایت شرکت نمایش دهد یا از طریق مرکز تماس اعلام شده، اطلاع رسانی نماید. به طوری که مراحلی از قبیل ارجاع خرابی به نماینده، وضعیت مراجعة نماینده، تعمیر و رفع عیب، وضعیت ارسال قطعه و ... قابل پیگیری باشد.

۵-۴) شرکت به هیچ وجه مجاز نمی‌باشد به علت عدم موجودی قطعه یدکی یا کمبود نیروی انسانی متخصص، تعمیر دستگاه‌های موضوع این قرارداد را به تأخیر بیاندازد. در صورت تأخیر مراتب مشمول جرایم ماده هفت خواهد شد.

۵-۵) در صورت خرابی قطعات و مازول‌های دستگاه‌های موضوع قرارداد، تا زمان تعمیر، تأمین قطعه جایگزین، بر عهده شرکت بوده و شرکت متعهد و مکلف است نسبت به تعویض و نصب و راه اندازی دستگاهها، اقدام نموده تا کار دستگاه، چهار اختلال نشود و چنانچه سرویس و تعمیر و نگهداری دستگاه، نیاز به تهیه، خرید، نصب و تأمین و تعویض قطعه داشته باشد، تهیه و نصب و تعویض آنها بدون حق مطالبه وجهی از بانک، بر عهده شرکت، خواهد بود.

۵-۶) قطعات یدکی مورد نیاز دستگاه‌ها (که از سوی شرکت تأمین خواهد شد) می‌باشند اصلی (Original)، نو و دست اول، حداقال مطابق و یا مشابه قطعات معیوب با همان Brand باشد و در صورتی که در هر مرحله، هرگونه تخلف از مفاد قرارداد، نظری جایگزینی قطعه معیوب با قطعات پائین تر از لحاظ کیفیت، ظرفیت، سطح تکنولوژی، مدل، برنده، هرگونه تغییر غیرضروری که در نهایت، منجر به افت کارایی دستگاه، به تشخیص بانک شود، به ازای هر مورد مبلغ ۱۰۰۰ ریال، از پرداختی‌های شرکت، کسر می‌گردد.

***تبصره ۱۲:** چنانچه به علت خرابی قطعات، لازم باشد تا دستگاه برای مدتی، خارج از سرویس، قرار گیرد و یا قطعه ای برای تعمیر از شعبه خارج گردد، لازم است مراتب قبلاً به صورت کتی، از سوی شرکت، به اداره کل بانکداری الکترونیک، اعلام گردد.

۵-۷) با توجه به اختیار بانک در خصوص تعیین محل نصب دستگاه‌های موضوع قرارداد، در صورت جابجایی تجهیزات و اعلام لزوم تغییر محل نصب آنها از سوی بانک، شرکت موظف است بدون دریافت هزینه نسبت به نصب و راهاندازی کامل سخت‌افزاری و نرم‌افزاری دستگاه‌ها در محل اعلامی بانک، حداقل ظرف مدت ۱۰ (ده) روز اقدام نماید. همچنین شرکت متعهد گردید برگه‌های نصب و راهاندازی دستگاه‌های موضوع قرارداد را پس از پایان مراحل نصب و راهاندازی، جهت بررسی و اخذ تأییدیه‌های لازم، به بانک (اداره کل بانکداری الکترونیک) ارسال نماید.

۵-۸) در جهت ارتقاء سطح کیفی و پشتیبانی دستگاه‌های موضوع قرارداد و مکانیزه نمودن آن، شرکت در صورت اعلام نیاز کتبی بانک موظف می‌باشد دسترسی به سایت و وب سرویس‌های طراحی شده را به صورت ۲۴ ساعته، در اختیار بانک، قرار دهد و در این راستا اقدام به برقراری ارتباط بین سیستم خود و سیستم بانک نموده به نحوی که پیگیری کلیه اطلاعات مورد نیاز بعدی، از قبیل اعلام خرابی، رفع خرابی، جابجایی‌های صورت گرفته و ... را از طریق آدرس سایت شرکت و یا وب سرویس طراحی شده انجام پذیرد.

۵-۹) شرکت موظف گردید در طول مدت قرارداد و در صورت اعلام کتبی بانک، نسبت به تغییر و اصلاح گزارشات قابل اخذ از سایت و وب سرویس شرکت، متناسب با نیازهای جدید مرتبط با پشتیبانی دستگاه‌های موضوع قرارداد، اقدام نماید. این وب سرویس لازم است علاوه بر امکان استخراج گزارش‌های فوق الذکر، امکان مشاهده آخرین وضعیت اعلام خرابی‌های باز و ارتباط دو طرفه مابین شرکت و بانک، جهت درج پیام و دریافت پاسخ به بانک را نیز دارا باشد و در صورت نیاز به وب سرویس‌های جدید، حداقل یک ماه پس از اعلام بانک، نسبت به تهیه و تحويل آنها اقدام گردد.

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

شرکت	بانک مسکن
(.....)	(.....)
.....

- ۱۰-۵) به منظور پیشگیری و کاهش بروز نقص تجهیزات، شرکت متعهد گردید بازدیدهای فنی دوره ای PM را ۲ بار در هر سال بدون دریافت هیچگونه وجهی انجام دهد و بانک، بدین منظور دستگاه موضوع قرارداد را در هر مرحله بازدید، حداقل به مدت ۲(دو) ساعت متولی، در اختیار متخصصین شرکت قرار خواهد داد. (در صورت عدم همکاری بانک، تعهد مذکور، از عهده شرکت ساقط خواهد شد)، در پایان هر بار سرویس دوره‌ای، شرکت فرم‌های سرویس دوره‌ای مورد تأیید شعب را جهت رویت بانک، ارسال خواهد نمود.
- ۱۱-۵) شرکت متعهد گردید در کلیه مراجعات (اعم از تعمیراتی یا بازدیدهای دوره‌ای)، برگه گزارش کار را در محل نصب دستگاه، تکمیل و پس از تائید و امضای مسئولین بانک، حداقل در ۲ نسخه که یک نسخه آن در محل شعبه و یک نسخه دیگر آن، به همراه فایل الکترونیک در اختیار اداره کل بانکداری الکترونیک، قرار دهد. این برگه و فایل الکترونیک، بایستی حاوی اطلاعات نام و کد شعبه، شماره سریال دستگاه، ساعت دریافت خرابی، شماره پیگیری یا ارجاع، نام تماس گیرنده و پاسخ دهنده، نوع خرابی گزارش شده، نام کارشناس مراجعه کننده، ساعت ورود به محل نصب دستگاه، نوع اقدامات انجام گرفته (در صورتی که کدینگ خاصی وجود دارد همراه با اعلام کدینگ)، نوع بازدید (اعلام خرابی، ادواری)، ساعت اتمام کار، لیست قطعات مصرفی و یا تعویضی و شرح کار انجام شده باشد. بدیهی است با توجه به اینکه اطلاعات ماخوذه فوق، از طریق شرکت، به صورت شفاهی و ثبت دیتا می باشد، لذا مستندات مذکور، مبنای محاسبه جرایم، در دوره‌های پرداخت، در زمینه رفع خرابی، نخواهد بود.
- ۱۲-۵) در صورت درخواست بانک، شرکت موظف گردید کلیه گزارش‌های مورد نیاز بانک، اعم از سابقه مراجعات، رفع خرابی، شرح اقدامات انجام شده در هر مراجعت و فهرست قطعات تعویضی و آخرین وضعیت اعلام خرابی‌های باز را در قالب نامه و فایل الکترونیکی، در اختیار بانک، قرار دهد.
- ۱۳-۵) شرکت موظف گردید فهرست حاوی آدرس دفاتر، نمایندگی‌ها، اینبار استان‌ها، مسئولین هر استان را (در صورت وجود) به همراه ساختار شرکت، تکنسین‌های هر منطقه، شرح وظایف نمایندگی‌ها و تعمیرگاه‌های استانی را در قالب نامه و فایل الکترونیکی، ظرف مدت یک هفته پس از انعقاد قرارداد، در اختیار بانک قرار دهد. ضمناً در صورت ایجاد هرگونه تغییر، در فهرست‌های مذکور، تغییرات را به صورت کتبی، در اسرع وقت به بانک، اعلام نماید.
- ۱۴-۵) شرکت متعهد گردید جهت انجام امور مربوط به پرستاری دستگاه‌های موضوع قرارداد در زمینه فعال‌سازی و آشنایی با نرم‌افزار و سخت افزار دستگاه‌ها، بدون مطالبه و دریافت هرگونه هزینه، کلیه آموزش‌های لازم را به کارکنان، کاربران، کارشناسان و سایر افراد ذی‌ربط، بنا به درخواست بانک و در هر زمان مورد نیاز، ارائه دهد. همچنین شرکت موظف است به هنگام نصب و راه اندازی، ریز جزئیات مراحل کار را در اختیار بانک قرار داده و کلیه مراحل نصب را در حضور کارشناسان بانک، انجام دهد.
- ۱۵-۵) شرکت متعهد گردید در صورت بروز خسارت به دستگاه‌های موضوع قرارداد یا عدم امکان رفع اشکال در محل نصب آن، نیاز به انتقال دستگاه جهت تعمیر به محل دیگر یا عدم تأمین به موقع قطعات از سوی شرکت که منجر به عدم ارائه سرویس یا خاموش ماندن دستگاه به مدت زمان ۵ روزی کاری گردد، در صورت درخواست بانک (اداره کل بانکداری الکترونیک)، نسبت به تأمین، ارسال، نصب و راه اندازی دستگاه جایگزین حداکثر ۳ روز پس از درخواست بانک، در محل مورد نظر تا زمان تعمیرات و برگرداندن دستگاه رفع عیوب شده به محل مذکور، بدون درخواست هزینه اقدام نماید.
- ۱۶-۵) شرکت موظف به تحويل Image نهایی نرم‌افزار دستگاه (متشكل از فرم‌های انحصاری بانک، درایورهای مربوطه و ...) و کلیه SDK‌های مربوطه و مستندات چگونگی کار و ارتباط با دستگاه و فرمت تبادل اطلاعات با آن، به بانک گردید.
- ۱۷-۵) شرکت موظف به تحويل Source Code پلمپ شده نسخه نهایی نرم‌افزار تجهیزات موضوع قرارداد در هر مرحله از تغییرات به بانک می‌باشد و بانک حق استفاده از Source Code را نداشته و در صورت بروز شرایط خاص نظیر ورشکستگی، انحلال، توقف پشتیبانی و یا عدم امضاء قرارداد پشتیبانی، بانک مجاز به استفاده از Source Code می‌باشد.

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

شرکت		بانک مسکن	
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)

۵-۱۸) شرکت مکلف به ارائه مستندات مربوط به علت نصب نسخ جدید و یا هرگونه زیر برنامه، به همراه Test Plan مربوطه، جهت انجام کنترل‌های لازم گردید.

۵-۱۹) شرکت متعهد به تضمین عملکرد و اجرای صحیح نرمافزار دستگاه‌های موضوع قرارداد بوده و در طول دوران پشتیبانی موظف است کلیه اشکالات پدید آمده در نرم افزار را که توسط بانک اعلام می‌گردد، حداکثر طی مدت ۴۸ ساعت پس از اعلام بانک (به صورت کتبی یا شفاهی) به طور کامل رفع نموده و در صورتی که نیازمند حضور نماینده شرکت در محل بانک باشد، شرکت می‌بایست نسبت به اعزام و رفع مشکل و آموزش آن به کارشناسان بانک اقدام نماید، لازم به ذکر است در صورت ارائه مستندات لازم از سوی شرکت و تأیید اداره کل بانکداری الکترونیک مهلت مقرر قابل افزایش می‌باشد. در غیر این صورت مراتب مشمول جرایم ماده هفت خواهد گردید.

۵-۲۰) شرکت متعهد به انجام تغییرات و بهروز رسانی نرمافزار دستگاه‌های موضوع قرارداد، در راستای مطابقت و سازگاری با نرمافزارها و سیستم‌های مورد استفاده و موجود در بانک گردید.

۵-۲۱) در مواردیکه بانک، در نظر دارد محیط اجرا و یا نسخه نرم افزار دستگاه‌های موضوع قرارداد را تغییر دهد یا به روزرسانی نماید و نیز انجام هرگونه تنظیمات در مورد نرمافزار و سایر خدمات از این قبیل، به درخواست بانک، در صورتی که انجام آنها از نظر فنی میسر باشد، بر عهده شرکت می‌باشد.

۵-۲۲) شرکت متعهد به تحويل کامل مستندات فنی و کاربری تجهیزات موضوع قرارداد به همراه راهنمای کاربری آن (راهنمای نصب، راهنمای کاربری شعبه و مشتری) به بانک گردید.

۵-۲۳) شرکت متعهد به پاسخگویی به مکاتبات بانک، که مرتبط با موضوع قرارداد باشد، حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت، از تاریخ دریافت نامه‌ها می‌باشد.

۵-۲۴) انجام سایر درخواست‌های بانک، جهت توسعه امکانات یا اعمال تغییرات در تجهیزات موضوع قرارداد (سخت‌افزاری یا نرم‌افزاری)، با ارائه مستندات فنی و پس از تأیید از سوی بانک، بر عهده شرکت می‌باشد. در صورتی که خدمات مورد توسعه، در چارچوب قرارداد حاضر قرار نگیرد، با تفاق طرفین یا نظریه کارشناس رسمی دادگستری، طی قرارداد جداگانه‌ای که شامل یکسال گارانتی، از زمان تائید و تحويل به بانک می‌باشد، صورت می‌گیرد. انجام درخواست توسعه، توسط شرکت نیز پس از اعلام نظریه کارشناس رسمی دادگستری، اخذ تاییدیه کتبی از بانک، در خصوص نحوه اجرا، بر اساس مستندات فنی ارائه شده، صورت خواهد پذیرفت.

۵-۲۵) شرکت متعهد است درخواست‌های توسعه از سوی بانک را حداکثر ظرف مدت یک هفته کاری، از تاریخ ارسال، بررسی و در صورت نیاز، نسبت به رفع ابهامات، از طریق مکاتبه و یا برگزاری جلسه با بانک اقدام نماید. پس از آن حداکثر ظرف مدت یک هفته کتابخانه از لحظه زمان انجام کار به بانک پاسخ دهد.

۵-۲۶) در صورت ارتباط تجهیزات موضوع قرارداد، با سایر سامانه‌ها و سیستم‌های مورد نیاز بانک، شرکت موظف به همکاری در این زمینه خواهد بود و هرگاه شرکت‌های دیگری، در حال انجام خدماتی برای بانک باشند که به تشخیص بانک، به موضوع این قرارداد، ارتباط پیدا می‌نماید، شرکت درصورت دعوت بانک، درجلسات هماهنگی، حضور یافته و در حد امکان، همکاری لازم را با شرکت‌های دیگر، در هماهنگی با بانک، به عمل می‌آورد.

۵-۲۷) هرگونه ضرر و زیان ناشی از عملکرد نادرست تجهیزات موضوع قرارداد و یا نماینده شرکت که سبب تحمیل خسارتهای مادی و معنوی به بانک و یا مشتریان بانک گردد، به عهده شرکت بوده و بانک می‌تواند نسبت به جبران خسارات، از محل تضمین، مطالبات و یا سایر اموال شرکت، نزد بانک، اقدام نماید.

۵-۲۸) شرکت متعهد به اجرای درخواست‌های مکتوب بانک در حیطه موضوع قرارداد می‌باشد. به گونه‌ای که از لحاظ فنی، به امنیت و یا کارایی و عملکرد نرمافزار، خلی وارد نیاید. شرکت نظر و تشخیص بانک را در این خصوص پذیرفت.

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

شرکت		بانک مسکن	
..... (.....) (.....) (.....) (.....)

شماره :
تاریخ :

۵-۲۹) شرکت متعهد است کلیه ملاحظات امنیتی نرمافزار موضوع قرارداد را رعایت نموده و آن را تضمین نماید. لازم به ذکر است شرکت در قبال کلیه مشکلات ناشی از ضعفهای امنیتی، در حوزه موضوع قرارداد، مسئول بوده و باید پاسخگو باشد. در مواردی که شرکت، مدعی عدم وجود حفره های امنیتی در نرمافزار شود، در صورت اثبات وجود حفره امنیتی توسط بانک هزینه انجام عملیات نفوذ، بر عهده شرکت می باشد.

۵-۳۰) کلیه مدارکی که در جریان عرضه خدمات موضوع قرارداد، توسط شرکت تولید می گرددن، جزء دارایی های بانک، محسوب می شوند و این امر کلیه مستندات تولید شده را نیز شامل می گردد که لازم است در پایان قرارداد، رسماً تحويل بانک گردد.

۵-۳۱) شرکت در تمام موضوعات تخصصی و کاری پروژه، به عنوان مشاور صادق و امین بانک، عمل کرده و تمام تجارت و امکانات فنی و تکنیکی و مهارت هایی را که به طور معمول، برای عرضه بهتر خدماتی که در آن اشتغال دارد و مورد نیاز می باشد را فراهم خواهد نمود.

۵-۳۲) شرکت بدون دریافت مجوز رسمی و کتبی بانک، حق انتشار و عرضه اطلاعات قرارداد مربوطه را به هر شکل و در هیچ زمانی ندارد.

۵-۳۳) شرکت متعهد گردید از نیروهای دارای توانمندی و مهارت کافی، در موارد مرتبط با موضوع قرارداد، استفاده نماید. مسئولیت کلیه ضرر و زیان و تأخیرهایی که به دلیل ضعف در تخصص و توانمندی تکنسین ها و نیروهای مورد استفاده شرکت، حادث می گردد، بر عهده شرکت می باشد.

۵-۳۴) شرکت متعهد گردید در صورتی که بانک، به دلیل اهمال یا قصور، از خدمات هر یک از کارکنان شرکت، رضایت نداشته باشد، به محض اعلام کتبی بانک، ظرف مدت یک هفته، از تاریخ اعلام بانک، نسبت به قطع همکاری با ایشان، در امور مرتبط با موضوع این قرارداد، در کلیه سطوح و معرفی شخص جایگزین، اقدام و نتیجه را به بانک، اعلام نماید. شرکت، تشخیص بانک را در محاسبه میزان خسارات وارد، ناشی از موضوع این بند قرارداد و همچنین هرگونه اقدام بانک را در زمینه وصول خسارات از محل تظلمینات، مطالبات و سایر اموال و دارائی های شرکت پذیرفت.

۵-۳۵) شرکت موظف است کلیه عملیات موضوع قرارداد را با اداره کل بانکداری الکترونیک، هماهنگ نموده و نظر کارشناسان فنی بانک، را در اولویت قرار دهد.

۵-۳۶) استفاده شخصی و غیرمجاز، از تجهیزات سخت افزاری و نرمافزاری بانک، توسط کارکنان شرکت، ممنوع بوده و کارکنان شرکت، مکلف به رعایت موارد اینمنی و امنیتی، در بکارگیری تجهیزات مذکور می باشند. بدینهی است مسئولیت هرگونه سوء استفاده به عهده شرکت می باشد.

۵-۳۷) شرکت موظف می باشد در صورت تغییر کارشناسان مرتبط با موضوع این قرارداد، لیست آخرین تغییرات صورت گرفته شامل قطع یا شروع همکاری آنها را کتبیاً با ذکر مواردی اعم از : نام استان، شهر، نام، نام خانوادگی، کد پرسنلی، سمت، کد ملی، محل تردد، نوع تردد (عادی در محل استان و خاص در سطح کشور) و سرسید قرارداد را به بانک(اداره کل بانکداری الکترونیک) اعلام نماید.

*تبصره ۱۳: پرسنل شرکت لازم است به منظور صدور مجوز مراجعته به شعب و مراکز ستادی بانک، ضمن مراجعته به دفاتر حراست بانک اقدام به تکمیل تعریفه حراستی، فرمها و مدارک مربوطه نمایند.

۵-۳۸) شرکت موظف گردید نسبت به معرفی سرپرست پروژه، با ارائه سوابق و رزومه کاری مرتبط و با هماهنگی و تأیید اداره کل بانکداری الکترونیک، اقدام نماید. همچنین شرکت موظف است که علاوه بر معرفی مدیر پروژه، شخص دیگری را نیز به عنوان مسئول پاسخگو، معرفی نماید تا در مورد اضطراری، در انجام وظایف مدیر پروژه، خلی ایجاد نگردد.

۵-۳۹) شماره تلفن های و و شماره همراه و و شماره اداری و غیرداری) و آدرس پست الکترونیکی به عنوان واحد دریافت کننده و پاسخ دهنده به نماینده تیم کارشناسی بانک، اعلام می گردد.

شرکت		بانک مسکن	
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)
.....

۴۰) شرکت حداکثر ظرف مدت دو هفته پس از امضاء قرارداد، تیم فنی خود را به بانک، معرفی می‌نماید. در زمان اجرای قرارداد، تغییر نفرات در تیم فنی، به اطلاع بانک رسیده و بانک در زمان تغییر نفرات، می‌تواند با ذکر دلیل، کتابخانه خواست تعویض نفر جدید را بنماید. در صورت مستدل بودن دلایل بانک، شرکت حداکثر ظرف مدت ۲ هفته، نسبت به تغییر نفر مورد نظر، اقدام خواهد نمود.

۴۱) شرکت متعهد و مکلف گردید بعد از انقضاء دوره پشتیبانی تجهیزات موضوع قرارداد، در صورت درخواست بانک و بر اساس نرخ‌های متعارف یا نظر کارشناس رسمی دادگستری، به موجب قرارداد جداگانه، خدمات پشتیبانی موضوع این قرارداد را به مدت ده سال بر عهده گیرد.

تعهدات عمومی

۴۲) شرکت راساً و مباشرتاً متعهد و مسئول انجام تعهدات مندرج در این قرارداد بوده و حق واگذاری انجام موضوع قرارداد را بدون اخذ موافقت کتبی بانک، به سایر اشخاص حقیقی و یا حقوقی ندارد.

۴۳) شرکت متعهد و ملزم گردید آخرین و جدیدترین مدارک و اطلاعات مربوط به شرکت و صاحبان امضاء مجاز را ارائه داده و در صورت هر گونه تغییر، مراتب را بالاصله به بانک، منعکس نماید. همچنین در صورت بروز اختلاف، در صحت و سقم مدارک ارسالی از سوی شرکت، جهت انعقاد قرارداد و در طول مدت قرارداد، مسئولیت جبران ضرر و زیانهای وارد، به جهت عدم ایفاء تعهدات شرکت و یا به جهت فسخ قرارداد، بر عهده شرکت بوده و شرکت نظر بانک را در این زمینه، پذیرفته و متعهد و مکلف به جبران خسارات وارد به بانک می‌باشد. شرکت در خصوص نحوه محاسبه، تعیین وصول ضرر و زیان اخیرالذکر، محاسبات و اقدامات بانک را پذیرفت.

۴۴) شرکت مکلف است لیست مشخصات کامل تمامی لوازم، تجهیزات و نیروی انسانی (مشخصات سجلی و رزومه کاری) متعلق به خود را که استقرار یا ورود و خروج آنها به داخل بانک، ضروری است، به اداره کل بانکداری الکترونیک، ارائه نماید. پرسنل شرکت، موظف به تکمیل فرم‌های مربوط به حراست بانک و رعایت کامل مقررات اداری و انصباطی بانک، در محیط بانک می‌باشند و تردد آنها در محل بانک، صرفاً با ارائه کارت شناسائی معتبر عکس دار گردن آویز، امکان‌پذیر می‌باشد. لازم به ذکر است هرگونه تردد نمایندگان شرکت، منوط به صدور مجوز و تأییدیه حراست بانک می‌باشد.

۴۵) مسئولیت تأمین نیروی انسانی، ابزار و لوازم مورد نیاز، جهت انجام موضوع قرارداد و رعایت مقررات و ضوابط قانونی و لازم الاجرا، در خصوص پرسنل شرکت، نظیر بیمه پرسنل، حقوق و مزايا، ایاب و ذهاب و اقامات و ... از هر حیث و هر جهت (اعم از جبران خسارات ناشی از عدم رعایت موارد مذبور و....)، بر عهده شرکت بوده و بانک، در قبال مطالبات و هرگونه ادعای پرسنل و نیروی انسانی بکارگیری شده از سوی شرکت، در زمینه قانون کار، قانون تأمین اجتماعی و سایر قوانین و مقررات مربوط در برابر وزارت تعزیز، کار و رفاه اجتماعی، سازمان تأمین اجتماعی و سایر مراجع قانونی ذیربط و ذیصلاح، مسئولیتی ندارد.

۴۶) شرکت متعهد به امانتداری در خصوص اطلاعات و استناد و مدارک مکتبه از بانک بوده و در حکم امین می‌باشد. کلیه اطلاعات و آمار بانک که شرکت، در جریان انعقاد و اجرای این قرارداد، به دست می‌آورد، محرومانه تلقی می‌گردد و شرکت و کلیه عوامل و کارکنان آن متعهد و مکلف گردیدند از افشای اطلاعات به دست آمده، به هر شکل و عنوان، خودداری و جلوگیری نماید و اطلاعات بدست آمده را صرفاً در جهت اجرای موضوع این قرارداد، مورد بهره برداری قرار دهنده و در صورت فسخ یا خاتمه قرارداد اطلاعات را حسب مورد احتمال یا به بانک، مسترد نمایند. بدون آنکه هیچ نوع نسخه ای از آن را برای خود محفوظ دارند. در صورت نقض این تعهد به هر شکل، کلیه تبعات قانونی آن به عهده شرکت بوده و نامبرده ملزم و متعهد گردید کلیه خسارات مرتبط با افشای اطلاعات یا بهره‌برداری غیرمجاز از آن را که در اثر تخلف یا قصور یا تقصیر شرکت و کارکنان وی، متوجه بانک می‌گردد جبران نماید. تقویم خسارت مربوطه با بانک می‌باشد و شرکت متعهد به پرداخت و جبران خسارات تقویم شده توسط بانک گردید. در صورت هرگونه اعتراض، وفق ماده ۱۲ قرارداد(حل اختلاف) اقدام خواهد شد.

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

بنک مسکن
.....
.....
.....

۴۷) شرکت متعهد گردید کلیه پیش نیازهای اجرایی قرارداد ، در حد عرف را که به منظور اجرای تعهدات موضوع قرارداد ، می باشد تأمین گردد ، به صورت کتبی ، به بانک ، اعلام نماید .

۴۸) در صورت عدم اجرای کامل تعهدات ، از سوی شرکت و یا در صورتی که در نتیجه عملکرد و یا قصور شرکت و یا افراد بکارگیری شده توسط شرکت ، خسارتبه صورت مستقیم و یا غیر مستقیم، به بانک ، وارد آید ، شرکت ملزم به جبران خسارت وارد شده می باشد. بدین منظور بانک میزان خسارت وارد را محاسبه و به شرکت اعلام می نماید و در صورتی که شرکت ظرف مدت ۱۰ روز جهت جبران کامل خسارات اعلام شده اقدام ننمود، بانک اختیار دارد رأساً و بدون نیاز به هرگونه ابلاغ و اخطار کتبی و شفاهی و بدون رعایت تشریفات اداری یا مراجعه به مراجع قضایی و ثبتی ، خسارات و ضرر و زیان وارد را طبق تشخیص و محاسبات خود از محل تضمین ، مطالبات ، اموال و دارایی های شرکت و نیز هرگونه حساب وی نزد بانک ، برداشت و تهاتر نماید. ضمن اینکه استفاده از سایر ظرفیت های قانونی برای مطالبه و پیگیری جبران خسارت برای بانک محفوظ می باشد.

ماده شش) تعهدات بانک

بانک، محل کار و امکانات لازم (در صورت لزوم) را در حد عرف کاری، در زمان مراجعة تیم کارشناسی شرکت به شعب را در اختیار شرکت قرار خواهد داد.

ماده هفت) جرایم تأخیر تعهدات قراردادی

در صورت وجود نقص سخت افزاری و یا نرم افزاری که منجر به از کار افتادن تجهیزات موضوع قرارداد یا عدم ارائه هریک از سرویس های موجود در دستگاه به مدت مشخص شده (۲۴ ساعت در تهران و مراکز استانها و ۴۸ ساعت در سایر شهرستانها) گردد، به ازاء هر روز تأخیر مبلغ معادل یک در هزار مبلغ کل قرارداد و بابت نقص نرم افزاری که تجهیزات موضوع قرارداد به کار خود ادامه داده و شرکت موظف به اصلاح آن می باشد، به ازاء هر روز تأخیر در رفع بیش از ۱۰ روز پس از اعلام کتبی بانک، مبلغ معادل دو در هزار مبلغ کل قرارداد به عنوان جریمه بر ذمه شرکت تعلق خواهد گرفت و در صورت ارائه مستندات لازم از سوی شرکت و تأیید اداره کل بانکداری الکترونیک مهلت مقرر قابل افزایش می باشد. همچنین در صورتی که نقص نرم افزاری، منجر به وارد شدن خسارت مادی یا معنوی به بانک یا مشتریان بانک گردد، کلیه خسارت وارد شده، بر ذمه شرکت خواهد بود. کلیه جرائم و خسارات وارد مدرج در این ماده از محل تضمینات، مطالبات، اموال و دارایی های شرکت قابل برداشت بوده و شرکت محاسبه و تشخیص بانک را در خصوص نحوه محاسبه و میزان جرایم متعلقه قبول داشته و حق هرگونه اعتراض را با امضاء این قرارداد از خود سلب نمود.

ماده هشت) تضمین اجرای تعهدات

شرکت همزمان با امضای این قرارداد ، به منظور تضمین انجام تعهدات ، یک فقره ضمانته بانکی (معادل ۱۰ درصد مبلغ کل قرارداد) ، به شماره، مورخ، عهده بانک، شعبه، کد، به مبلغ(.....) ریال ، نزد بانک سپرید که تضمین مذکور ، پس از انجام کلیه تعهدات شرکت ، با تأیید اداره کل بانکداری الکترونیک ، به شرکت ، مسترد خواهد شد.

ماده نه) قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی

شرکت اقرار نمود که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی نمی باشد. لذا چنانچه خلاف آن، در آینده، به هر نحو ، احراز گردد، مسئولیت عواقب و خسارات وارد به بانک، ناشی از اقرار خلاف واقع، تماماً بر عهده شرکت می باشد. در این صورت ضمن ایجاد حق فسخ برای بانک، جبران خسارات وارد از محل مطالبات، تضمین، اموال، حسابها و سایر دارائیهای شرکت، برای بانک، مجاز می باشد.

ماده ده) استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی

شرکت با امضای این قرارداد تایید و اقرار نمود از موارد مصرحه در قانون حداکثر استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی خاصه ماده ۵ آن آگاهی کامل داشته و در اقدامات خود به منظور انعقاد و اجرای قرارداد حاضر مراتب مذکور را لحاظ نموده

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

شرکت		بانک مسکن	
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)

شماره : باسمه تعالی

تاریخ :

است. چنانچه در هر مرحله از قرارداد عدم التزام شرکت به موارد مطروحه برای بانک احراز گردد، ضمن ایجاد حق فسخ برای بانک، جبران خسارات واردہ از محل مطالبات، تضمینات، اموال، حسابها و سایر دارائیهای شرکت، برای بانک، مجاز می باشد.

ماده یازده) اصلاحیه و الحاقیه

هرگونه اصلاحیه ، الحاقیه ، متمم و تجدیدنظر در این قرارداد ، کتاباً و با امضای نمایندگان مجاز بانک و شرکت بوده و بین طرفین قرارداد ، قابل اجرا و معتبر خواهد بود . در این صورت کلیه قیود ، شروط و تعهدات مندرج در این قرارداد ، نسبت به اصلاحیه ، الحاقیه ، متمم و تجدیدنظر تنظیم شده ، جاری و حاکم و جزء لاینفک آن می باشد .

ماده دوازده) حل اختلاف

کلیه اختلافاتی که ممکن است بین شرکت و بانک بروز کند، خواه مربوط به انجام تعهدات قراردادی و یا مربوط به تعبیر و تفسیر هر یک از مواد قرارداد و ضمائم آن، طرفین ضمن تداوم انجام تعهدات مقرر و عدم ایجاد وقفه و تاخیر در این خصوص، ابتدا از طریق مذاکره و عنداللزوم برگزاری جلسه موضوع را مورد بررسی و حل و فصل قرار داده و در صورتی که مرتفع نگردد، مراتب از طریق مراجع قضایی، حل و فصل خواهد شد و رأی نهایی دادگاه، قطعی و برای طرفین، لازم الاجرا می باشد.

ماده سیزده) اقامتگاه قانونی

با توجه به اینکه نشانی (به عنوان اقامتگاه) شرکت ، در صدر این قرارداد آمده است ، لذا ارسال کلیه نامه ها ، اوراق ، اسناد تعهدآور ، اخطاریه و سایر مکاتبات، به آدرس مذکور ، به عنوان ابلاغ مورد پذیرش شرکت بوده و در صورت تغییر نشانی ، شرکت می بایست مراتب را حداقل طرف ۲۴ ساعت، کتاباً به بانک ، اعلام نماید. در غیر این صورت ، ارسال اوراق اخیرالذکر ، به نشانی فوق الذکر ، به منزله ابلاغ است.

ماده چهارده) پیشگیری و مبارزه با رشوه

در اجرای بند (۵) ماده ۲ آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه در دستگاههای اجرایی ، مصوب ۸۳/۹/۱ هیأت وزیران ، چنانچه به تشخیص بانک، احراز گردد شرکت، با توصل به یکی از اعمال مندرج در بندھای ماده یک آیین نامه مذکور ، مبادرت به انعقاد این قرارداد و ضمائم آن نموده است ، بانک ، بدون هیچگونه قید و شرطی حق دارد این قرارداد را به طور یک جانبه ، فسخ نموده و جهت وصول مطالبات خود و خسارات واردہ به بانک ، به کلیه حسابهای بانکی و سایر اموال و دارائیهای شرکت ، مراجعه و یا به هر طریق قانونی دیگر که مصلحت بداند ، اقدام نماید و شرکت حق هرگونه ادعا و اعتراضی را در این زمینه ، از خود ، سلب و ساقط نمود .

ماده پانزده) حقوق و تکالیف

حقوق و تکالیف طرفین ، صرفاً همانست که در این قرارداد و ضمائم آن آمده است . بنابراین جز در موارد قید شده در این قرارداد و ضمائم آن، هیچ یک از طرفین ، تحت هیچ عنوان ، حق و ادعایی بر طرف دیگر نخواهد داشت و به فرض اینکه مطرح شود ، خودبخود محکوم به رد خواهد بود. ضمناً شرکت تأیید نمود که از کلیه موارد و کیفیات این قرارداد ، کاملاً آگاه بوده و هیچگونه امر مجھول و مبهمی برای شرکت، وجود نداشته و در هین اجرای قرارداد ، نمی تواند به صرف عدم اطلاع ، متذر گردد و شرکت ، کافه خیارات را از خود ، سلب و ساقط نمود .

ماده شانزده) مالیات و عوارض

کلیه کسور قانونی و عوارض متعلق به این قرارداد، اعم از اینکه قبل، حین و یا پس از تنظیم قرارداد شامل گردد، به عهده شرکت می باشد و بانک، هیچ گونه مسئولیتی در این خصوص ندارد.

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

شرکت		بانک مسکن	
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)

ماده هفده) نمایندگان طرفین

در ابتدای شروع قرارداد، هر یک از طرفین ، می بایست نسبت به معرفی نمایندگان تمام اختیار خود، جهت حسن اجرای قرارداد و انجام هماهنگی های لازم ، اقدام نمایند. هر گونه تغییر، در وضعیت شرکت و یا نمایندگان قانونی آن، می بایست حداقل ظرف مدت ۵ روز، کتابه بانک، اعلام گردد.

ماده هجده) فورس ماژور

چنانچه در ایفای تعهدات طرفین، به جهت عوامل غیرقابل پیش بینی، به ترتیبی که در قواعد عمومی قراردادها پذیرفته شده، تاخیری ایجاد شود، تا رفع موانع مزبور، به ترتیبی که طرفین، قادر به ایفای تعهدات خود گردند، به مدت قرارداد، با توافق طرفین، اضافه خواهد شد. در صورتی که حالت فورس ماژور بیش از یک ماه به طول انجامد، بانک مختار است نسبت به ادامه یا فسخ قرارداد، اقدام نماید.

*تبصره ۱۴: تاخیرات ناشی از موضوعاتی نظیر مشکلات و معاذیر ناشی از تحريم کشور ، تورم ، نوسانات نرخ ارز، تغییر در ضوابط و مقررات مرتبط با تخصیص و تامین ارز ، تطویل تشریفات گمرکی، ترخیص کالا ، حمل کالا به کشور و نظایر آن مشمول این ماده نمی باشد.

ماده نوزده) ناظارت

اداره کل بانکداری الکترونیک ، ناظارت لازم ، بر اجرای کلیه تعهدات شرکت ، در این قرارداد را بر عهده خواهد داشت و عملکرد شرکت ، باید به تأیید کتبی اداره کل مذکور رسیده و در صورت هر گونه تأخیر و یا عدم ایفای تعهدات یا ورود خسارت به بانک ، در این خصوص (بنا به تشخیص بانک) ، ضمن ایجاد حق فسخ برای بانک ، مراتب مشمول "ماده ۵" قرارداد حاضر نیز خواهد بود . شرکت مکلف است موجبات ناظارت لازم ، بر اجرای کلیه تعهدات موضوع قرارداد و ضمایم آن را برای اداره کل مذکور ، فراهم نماید .

ماده بیست) فسخ قرارداد

در صورت تخلف و نقض هر یک از تعهدات مرتبط با اجرای موضوع این قرارداد، از سوی شرکت، اعم از ایفا تأخیر در اجرای هر یک از مفاد قرارداد، عدم پیشرفت کار طبق برنامه زمانبندی مشخص شده، عدم اجرای مطلوب قرارداد بر اساس معیارهای متعارف و عدم رعایت الزامات و حسن نیت در اجرای قرارداد ، همچنین در صورت ورشکستگی، انحلال، توقف فعالیت یا توقيف یا لغو مجوزهای کسب و کار، بانک حق دارد و می تواند پس از صدور اخطار کتبی و تذکر نقض و تخلف صورت گرفته به شرکت و در صورت عدم اصلاح مراتب از سوی شرکت ظرف مدت ۱۰ روز، نسبت به فسخ این قرارداد اقدام نماید. در صورت فسخ ، تضامین قرارداد ضبط گردیده و بانک حق و اختیار دارد بدون مراجعه به مراجع قانونی و بدون رعایت تشریفات اداری و ثبتی، هر گونه خسارت و ضرر و زیان واردہ به خود را محاسبه و از محل تضامین و یا سایر مطالبات، اموال و دارائیهای شرکت نزد خود برداشت و تهاتر نماید و در صورت عدم تکافو، حق مطالبه الباقی خسارات محاسبه شده و مبالغ ضرر و زیان واردہ را خواهد داشت. در صورت هر گونه اعتراض ، وفق ماده ۱۲ قرارداد(حل اختلاف) اقدام خواهد شد.

ماده بیست و یک) نسخ قرارداد

این قرارداد ، مشتمل بر ۲۱ ماده ، ۱۴ تبصره ، در ۱۰ صفحه و با یک برگ پیوست در ۳ نسخه متحوالشکل و متحد الاعتبار و یکنواخت، تهیه و کلیه شرایط مندرج در این قرارداد ، به دقت توسط امضا کنندگان زیر ، مطالعه گردیده و مورد تأیید است .

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

شرکت		بانک مسکن	
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)

پیوست قرارداد

فهرست محل نصب فعلی خدمات بانکی روشنده (برجسته نگار)

ردیف	نام مدیریت	کد شعبه	نام شعبه
۱	مستقل مرکزی	۱۱۱۱	مستقل مرکزی
۲	استان فارس	۱۱۱۷	مرکزی شیراز
۳	استان خراسان رضوی	۴۱۴۵	قائم مشهد
۴	استان البرز	۱۲۱۷	مرکزی کرج
۵	استان آذربایجان شرقی	۱۱۱۵	مرکزی تبریز
۶	استان اصفهان	۱۱۱۴	مرکزی اصفهان
۷	استان کرمانشاه	۱۱۱۸	شعبه مرکزی کرمانشاه
۸	استان خوزستان	۱۱۲۶	شعبه مرکزی اهواز
۹	استان گیلان	۱۱۲۴	شعبه مرکزی رشت
۱۰	استان یزد	۱۱۲۵	شعبه مرکزی یزد
۱۱	استان زنجان	۲۱۷۵	شعبه امام خمینی
۱۲	استان سیستان و بلوچستان	۱۱۸۷	شعبه مرکزی زاهدان

بانک مسکن

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

۱۱

.....
..... (.....) (.....) (.....) (.....)
.....