

شرح کار خرید، پشتیبانی، نگهداری آخرین نسخه نرم افزار خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) در کلیه مناطق عملیاتی و ستادی تحت پوشش شرکت پایانه های نفتی ایران از جمله تهران، خارگ، عسلویه، بوشهر، ماهشهر، اهواز، نکا، جاسک.



شرکت ملی نفت ایران

شرکت پایانه های نفتی ایران (سهامی خاص)

با اسمه تعالیٰ

## شرح خدمات و شرایط کار

خرید، نصب، آموزش، پشتیبانی، نگهداری آخرین نسخه نرم افزار خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) در کلیه مناطق عملیاتی و ستادی تحت پوشش شرکت پایانه های نفتی ایران از جمله تهران، خارگ، عسلویه، بوشهر، ماهشهر، اهواز، نکا، جاسک.

اداره فناوری اطلاعات و ارتباطات

۱۴۰۳/۰۲/۰۱

## ۱- هدف از ارائه خدمات:

شرکت پایانه های نفتی ایران (که از این پس در این شرح خدمات و شرایط کار، کارفرما نامیده خواهد شد) در نظر دارد از خدمات مشاور واجد صلاحیت (که از این پس در این شرح کار مشاور نامیده خواهد شد) به منظور خرید، پشتیبانی، نگهداری آخرین نسخه نرم افزار خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) در کلیه مناطق عملیاتی و ستادی تحت پوشش شرکت پایانه های نفتی ایران از جمله تهران، خارگ، عسلویه، بوشهر، ماهشهر، اهواز، نکا، جاسک استفاده نماید، بر همین اساس شرح کار ذیل تهیه و ارائه می گردد.

## ۲- مدت زمان و محل ارائه خدمات:

مدت زمان پشتیبانی، نگهداری آخرین نسخه نرم افزار خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) در کلیه مناطق عملیاتی و ستادی تحت پوشش شرکت پایانه های نفتی ایران از جمله تهران، خارگ، عسلویه، بوشهر، ماهشهر، اهواز، نکا، جاسک به مدت سه (۳) سال شمسی از تاریخ ابلاغ شروع به کار به مشاور می باشد. مشاور با اعلام رضایت خود و اطلاع و آگاهی کامل از مفاد پیمان و ضمن عقد لازم حاضر موافقت منجز و غیر مشروط خود را به کارفرما در خصوص افزایش و یا کاهش حجم/مبلغ و مدت پیمان در سقف ۲۵ درصد مبلغ قرارداد، اعلام نموده و به کارفرما اجازه می دهد که در صورت تشخیص و صلاحیت خود نسبت به افزایش و یا کاهش پیمان در هر مقطعی از پیمان و تا سقف ۲۵ درصد حجم/مبلغ و مدت پیمان اقدام نماید و مشاور حق هرگونه ادعا و اعتراضی را در این خصوص در کلیه مراجع، اعم از قضایی، اداری، انتظامی و ... از خود سلب و ساقط نمود. بدیهی است صرف ابلاغ نظر کارفرما به مشاور در این زمینه (کاهش و یا افزایش حجم/مبلغ و مدت قرارداد) کافی بوده و نیازی به اعلام رضایت مجدد یا اخذ موافقت مجدد مشاور در این رابطه و یا تنظیم الحاقیه و ... نمی باشد.

• **تبصره:** کارفرما می تواند بنا به هر دلیلی که خود مصلحت بداند و بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد با اعلام قبلی یک ماهه نسبت به خاتمه پیمان اقدام نماید و مشاور در این خصوص حق هیچگونه اعتراضی نداشته و بدینوسیله کلیه ادعاهای مالی و غیر مالی ناشی از خاتمه پیمان را از خود سلب و ساقط خواهد نمود.

## ۳- شرح خدمات مشاور:

### ۱-۱- نصب و راه اندازی

نرم افزار ITSM به همراه ماظول های آن توسط مشاور بصورت حضوری در ستاد تهران یا سایت جزیره خارگ ( محل نصب بنا به تشخیص کارفرما مشخص می شود)، بر روی سرورهایی که توسط کارفرما در اختیار مشاور قرار خواهد داد، نصب و راه اندازی می شود.

### ۱-۲- آموزش نرم افزار

مشاور می بايست تمامی آموزش های مورد نیاز کارشناسان فناوری و اطلاعات مرتبط با سیستم مذکور را، طی یک دوره و بصورت حضوری در ستاد تهران یا جزیره خارگ و همزمان بصورت برشط برای کلیه مناطق تحت پوشش شرکت پایانه های نفتی ایران (بدون محدودیت تعداد کارشناسان آموزش گیرنده)، برقرار نماید.

### ۳-۳- استقرار نرم افزار ITSM

۱-۲-۳- مشاور وظیفه دارد دیتای نرم افزار قدیم ITSM کارفرما را به نرم افزار جدید ITSM، انتقال دهد.

۲-۳-۳- تهیه و تعریف ساختار سازمانی و کلیه فرایندهای لازم جهت ثبت تقاضاها و ارجاعات لازم در نرم افزار ITSM

۳-۳-۳- لیست برداری از تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری (با مشخصات کامل مورد تایید نماینده کارفرما) مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات (شامل: تجهیزات در اختیار کاربران، انبارها، ساختمان ها و دکل های مخابراتی، در کلیه مناطق عملیاتی و ستادی تحت پوشش شرکت پایانه های نفتی ایران از جمله تهران، خارگ، عسلویه، بوشهر، ماهشهر، اهواز، نکا، جاسک) و تغذیه آن در سامانه ITSM تبصره: موارد فوق الذکر جزیی از خدمات استقرار بوده و در صورت عدم انجام صحیح و کامل آن ها، پرداختی از بابت هزینه ردیف ۳ "جدول آنالیز برآورد و نحوه پرداخت"، به مشاور به عمل نخواهد آمد.

### ۴-۳- نگهداری و پشتیبانی

۱-۴-۳- خدمات پشتیبانی و نگهداری در ساعات اداری و ایام غیر تعطیل انجام می پذیرد و مشاور مکلف و متعهد است نسبت به برقراری سرویس، پشتیبانی و نگهداری در ایام یادشده، اقدام نماید.

۲-۴-۳- مشاور متعهد می گردد خدمات مورد نیاز براساس پیوست شماره یک را بصورت حضوری در ساختمان ستاد تهران و در صورت نیاز از طریق اتصال به شبکه امن شرکت پایانه های نفتی ایران جهت پشتیبانی سایر مناطق عملیاتی تحت پوشش کارفرما ارایه نماید.

۳-۴-۳- مشاور موظف است در صورت بروز هرگونه مشکل که نیاز به حضور فیزیکی کارشناسان نماینده مشاور جهت اعزام به جزیره خارگ، نکا، عسلویه، ماهشهر، بوشهر، اهواز، جاسک و یا سایر مناطق عملیاتی و ستادی شرکت پایانه های نفتی ایران را داشته باشد (تشخیص این امر با نماینده کارفرما می باشد)، ظرف ۴۸ ساعت کارشناس خود را به مناطق ذکر شده، اعزام نماید، بدیهی است در این صورت کلیه هزینه های مربوط به اعزام کارشناس معرفی شده توسط مشاور (بجز شهر تهران) که به تأیید نماینده کارفرما رسیده از قبیل هزینه اعزام به منطقه، تردد در منطقه، غذا، اسکان بر عهده و هزینه کارفرما خواهد بود و پرداخت جداگانه ای از این بابت به مشاور صورت نمی پذیرد.

#### **۴- آنالیز برآورد و نحوه پرداخت:**

آنالیز برآورد کارفرما در خصوص خدمات موضوع پیمان به شرح جدول ذیل می باشد:

ردیف	موضوع	تعداد	واحد	برآورد واحد کارفرما (ریال)	برآورد کل کارفرما(ریال)
۱	خرید، نصب، راه اندازی آخرین نسخه نرم افزار خدمات فناوری اطلاعات (ITSM)	۱	مورد	۴۰۰۰ر.۷۰۰۰۰ر۴	۴۰۰۰ر.۷۰۰۰۰ر۴
۲	برگزاری یک دوره کامل آموزشی نرم افزار (شامل دوره های حضوری و یا برخط)	۱	دوره	۵۰۰ر.۰۰۰۰۰	۵۰۰ر.۰۰۰۰۰
۳	خدمات استقرار نرم افزار در مناطق تحت پوشش شرکت پایانه های نفتی ایران	۱	مورد	۱۰۰۰ر.۰۰۰۰۰	۱۰۰۰ر.۰۰۰۰۰
۴	انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی	۳۶	ماه	۱۳۰ر.۰۰۰۰۰	۴۰۰ر.۸۰۰۰۰
	جمع کل برآورد کارفرما : یازده میلیارد و پنجاه میلیون ریال			۱۱۰ر.۰۵۰۰۰	۱۱۰ر.۰۵۰۰۰

#### **۵- نحوه پرداخت:**

۱-۵- در خصوص ردیف یک جدول فوق، پس از انجام خدمت موضوع ردیف یک توسط مشاور و ارائه صورت وضعیت خدمات انجام یافته که با اعمال ضریب پیشنهادی مشاور در خصوص برآورد کارفرما قابل محاسبه خواهد بود، نماینده کارفرما نسبت به بررسی صورت وضعیت اقدام نموده و در صورت تأیید صورت وضعیت خدمات انجام پذیرفته توسط نماینده کارفرما، مبلغ صورت وضعیت پس از کسر کسور قانونی به مشاور پرداخت خواهد گردید.

۲-۵- در خصوص ردیف ۲ جدول فوق، پس از برگزاری یک دوره آموزشی کامل، همزمان به صورت حضوری و برخط بدون محدودیت تعداد نفرات معرفی شده توسط نماینده کارفرما، صورت وضعیت مشاور که با اعمال ضریب پیشنهادی مشاور در خصوص برآورد کارفرما تهیه گردیده و مورد تأیید نماینده کارفرما قرار گرفته، پس از کسر کسور قانونی به ایشان پرداخت خواهد شد.

۳-۵- در خصوص ردیف ۳ جدول فوق، پس از انجام خدمات استقرار نرم افزار در مناطق تحت پوشش شرکت پایانه های نفتی ایران و تأیید آن توسط نماینده کارفرما، صورت وضعیت مشاور که با اعمال ضریب پیشنهادی مشاور در خصوص برآورد کارفرما تهیه گردیده و مورد تأیید نماینده کارفرما قرار گرفته پس از کسر کسور قانونی به ایشان پرداخت خواهد شد.

۴-۵- در خصوص ردیف ۴ جدول فوق، در قبال ارائه خدمات نگهداری و پشتیبانی به صورت ماهیانه توسط مشاور و تأیید آن توسط نماینده کارفرما، صورت وضعیت های ماهیانه مشاور که با اعمال ضریب پیشنهادی مشاور در خصوص برآورد کارفرما تهیه گردیده و مورد تأیید نماینده کارفرما قرار گرفته پس از کسر کسور قانونی به ایشان پرداخت خواهد شد.

**تبصره ۱:** نرخ پیشنهادی مشاور در ارتباط با ردیف ۴ جدول در خصوص هزینه مربوط به خدمات نگهداری و پشتیبانی، در سال های دوم و سوم قرارداد مشمول تعديل می باشد. تعديل مبلغ قرارداد در سال دوم و سوم با اعمال شاخص تعديل اعلامی توسط مرکز آمار جمهوری اسلامی ایران (و یامرجع رسمی جایگزین) منتهی به دوازده ماه آخرین ماه قبل از سال قراردادی قبلی در بخش ارتباطات، قابل محاسبه و پرداخت می باشد.

**تبصره ۲:** پرداخت هرگونه تعديل دستمزد و مزايا به کارکنان در طول مدت پیمان و همچنین رعایت قوانین وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی به عهده و هزینه مشاور بوده و کارفرما در این خصوص هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

**تبصره ۳:** با توجه به این که پرداخت به مشاور براساس کارکرد واقعی مشاور و تایید نماینده کارفرما صورت می پذیرد، بر همین اساس مشاور متعهد است کلیه تعهدات موضوع قرارداد را بدون اخذ هرگونه وجه اضافی انجام دهد.

#### **۶- نحوه اخذ جریمه:**

در صورتی که مشاور پس از اطلاع از ایراد فنی بوجود آمده بدون دلیل مورد تایید نماینده کارفرما، بیش از ۴۸ ساعت نسبت به رفع مشکل اقدام ننماید به ازاء هر روز قطعی (که از سوی نماینده کارفرما اعلام خواهد شد)، مبلغی معادل ۱٪ (یک درصد) ردیف ۲ جدول، از محل مطالبات/تضامین مشاور کسر خواهد شد.

**تبصره:** در صورتی که به منظور بررسی و بهبود عملکرد نرم افزار خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) و یا نصب نسخه جدید نیاز به قطع سرویس مذکور در یک مدت زمان معین (برای مثال ۱۲ ساعت) باشد مشاور موظف است موضوع را ۲۴ ساعت قبل کتابه نماینده کارفرما اعلام نماید. بدیهی است در این صورت، جریمه تعلق نخواهد گرفت.

#### **۷- تعهدات مشاور:**

تعهدات مشاور در این پیمان شامل موارد ذیل می باشد:

- ۱-۱- مشاور متعهد می گردد خدمات مورد نیاز در راستای پشتیبانی و نگهداری عملیاتی شامل خدمات نرم افزاری مورد نیاز سامانه را در ساعات اداری و ایام غیر تعطیل، ارائه نماید.
- ۱-۲- مشاور متعهد می گردد پس از اطلاع نماینده کارفرما مبنی بر وجود مشکل (در اسرع وقت) نسبت به رفع مشکل اقدام نموده و گزارش کار خود را طی ۲۴ ساعت آینده به وی گزارش نماید.
- ۱-۳- مشاور موظف است حداقل دو روز پس از شروع پیمان نسبت به معرفی نماینده فنی و ارائه شماره تماس ایشان به نماینده کارفرما اقدام نماید.
- ۱-۴- مشاور موظف است دو شماره تماس جهت پاسخ گویی تلفنی به نماینده کارفرما اعلام نماید.

۵-۷- مشاور موظف است تا قبل از هرگونه تغییر در نرم افزار، نماینده کارفرما را در جریان قرار داده و با مجوز ایشان نسبت به اعمال تغییرات اقدام نماید.

۶-۷- در صورت نیاز نماینده کارفرما به تمدید خدمات نگهداری و پشتیبانی در سال های آینده، حداقل تا ۲ سال باید نسخه فعلی نرم افزار، قابلیت پشتیبانی و بروزرسانی داشته باشد و در صورت عدم نیاز کارفرما به نرم افزار فعلی، مقدمات انتقال اطلاعات به نرم افزار جدید با سایر شرکت ها از سوی مشاور فراهم شود.

- تبصره: در صورت نیاز به دریافت خدمات نگهداری و پشتیبانی بیشتر از سه سال، هزینه مربوط به خدمات در مدت تمدید شده احتمالی (در سقف بیست و پنج درصد مبلغ اولیه پیمان)، بر اساس نرخ پیشنهادی مشاور در خصوص ردیف ۴ جدول مندرج در ماده ۴ با اعمال شاخص تعديل اعلامی توسط مرکز آمار جمهوری اسلامی ایران (و یا مرجع رسمی جایگزین) منتهی به دوازده ماه آخرین ماه قبل از سال سوم قراردادی در بخش ارتباطات، قابل محاسبه و پرداخت می باشد.

۷-۷- عوامل اجرایی مشاور می بایست گواهی عدم افشای اطلاعات را امضاء نمایند.

۸-۷- مشاور موظف است تا در صورت بروز عیب سخت افزاری در سیستم، مشکل را به نماینده کارفرما گزارش نماید.

۹-۷- در خصوص قانون مالیات بر ارزش افزوده، مشاور اعلام می دارد از جزئیات قانون مذبور و مقررات و دستورالعمل های مرتبط با آن آگاهی کامل دارد. بدیهی است در این خصوص طبق مقررات مربوطه عمل خواهد شد و در صورت تعلق مالیات بر ارزش افزوده به قرارداد، مالیات یاد شده از سوی کارفرما با رعایت شرایط و ضوابط پرداخت خواهد شد.

۱۰-۷- مشاور و تامین کننده نرم افزار در طول دوره پشتیبانی موظف به انجام عملیات امن سازی بانک های اطلاعاتی و نرم افزار ارائه شده و IIS مربوط به سرویس دهنده نرم افزار Best ITSM بر اساس Practice های شرکت مایکروسافت و موارد اعلامی نهادهای امنیتی بالادستی می باشد. در صورت عدم انجام تعهدات اعلامی هرگونه ضرر و زیان ناشی از عدم امن سازی موارد ذکر شده متوجه مشاور بوده، این ماده ضمانت آور و موجب مسئولیت های حقوقی و مالی مشاور خواهد بود و کارفرما حق پیگیری موضوع تخلف مشاور از مراجع قضایی را برای خود محفوظ می داند.

#### ۸- تعهدات کارفرما:

۱-۸- کارفرما امکانات و تجهیزات مورد نیاز مشاور جهت تهیه و نصب سیستم را تأمین می نماید.

۲-۸- تامین محل اسکان، غذا و تردد در کلیه مناطق شرکت پایانه های نفتی ایران (از جمله جزیره خارگ، نکا، عسلویه، ماهشهر، بوشهر، اهواز، جاسک) و ایاب و ذهاب از مبادی پروازی شرکت پایانه های نفتی ایران و بالعکس و همچنین ایاب و ذهاب با استفاده از خدمات پروازی و یا به صورت زمینی از مبدأ به سایر



مناطق عملیاتی و بالعکس (که تصمیم گیری در این خصوص با نمانیده کارفرما خواهد بود) در تعهد و هزینه کارفرما می باشد.

۳-۸- تامین تجهیزات سخت افزاری مربوط به برقراری ارتباط در تعهد و هزینه کارفرما می باشد.

## ۹- بیمه نامه های موضوع قرارداد:

تهیه و ارائه بیمه نامه های مشروطه ذیل به عهده و هزینه مشاور می باشد و ایشان مکلف و متعهد است قبل از شروع پیمان با هزینه خود نسبت به تهیه و ارایه بیمه نامه های موصوف و همچنین تامین پوشش بیمه ای مفاد موضوع ماده ۶۶ قانون تامین اجتماعی اقدام نماید. تاریخ شروع بیمه نامه باید با تاریخ شروع پیمان همزمان باشد، بدیهی است در صورت عدم تهیه بیمه نامه مذکور در موعد مقرر (قبل از شروع به کار) / و یا تمدید بیمه نامه (در صورت تمدید مدت پیمان) توسط مشاور، کارفرما می تواند رأساً نسبت به تهیه بیمه نامه ها اقدام و کلیه هزینه های مترتب بر آن را حسب نظر واحد بیمه خود و با احتساب ۳۰ درصد بالاسوی از مطالبات و صورت وضعیت ها و یا تضامین مشاور کسر و برداشت می نماید و مشاور حق هیچگونه اعتراضی و ادعایی در این خصوص نخواهد داشت.

همچنین در صورت عدم تهیه بیمه نامه ها تا پایان مدت قرارداد، کارفرما هزینه بیمه نامه ها را حسب نظر واحد بیمه خود مشخص و با احتساب ۴۰ درصد جریمه از محل صورت وضعیت ها، مطالبات و یا تضامین مشاور برداشت می نماید و مشاور حق هیچگونه اعتراضی و ادعایی در این خصوص نخواهد داشت.

بدیهی است در صورت بروز هرگونه حادثه منجر به جرح، نقص عضو، فوت و ... کلیه مسئولیت های حقوقی و قضایی، کیفری مترتب بر آن و پاسخ گویی به دعاوی حقوقی، کیفری، اداری و انتظامی و همچنین پرداخت خسارت و حق بیمه موضوع ماده ۶۶ قانون تامین اجتماعی در تعهد و هزینه مشاور بوده و ایشان ضمن عقد لازم حاضر کارفرما را از هرگونه مسئولیتی در این خصوص بری الذمه می نماید.

تذکر: چنانچه زمان اجرای خدمات موضوع پیمان نسبت به مهلت در نظر گرفته شده در متن قرارداد افزایش یابد، تمدید مهلت بیمه نامه با اخذ الحقیقه بر عهده و هزینه مشاور می باشد. بیمه نامه های الزامی به شرح ذیل می باشند:

### الف: بیمه مسئولیت حرفه ای (طرح مخصوص) با شرایط ذیل:

۱. شرایط قرارداد منعقده فی مابین کارفرما و مشاور جزو لاينفک بیمه نامه باشد.
۲. حداکثر خسارت مالی در هر حادثه و در طول مدت قرارداد حداقل به اندازه ارزش پیمان باشد.
۳. در صورتی که انجام موارد ذکر شده در متن قرارداد برای اشخاص ثالث احتمال ضرر و زیان داشته باشد مشاور باید نسبت به تامین بیمه مسئولیت مدنی در قبال اشخاص ثالث (مالی و جانی بر اساس دیه ماه های حرام و غیر حرام سال جاری) اقدام نماید.
۴. در بیمه نامه قید شود که خسارت بدون رای مراجع قضایی پرداخت خواهد شد.
۵. در این بیمه نامه باید مشاور به عنوان بیمه گذار و شرکت پایانه های نفتی ایران به عنوان دریافت کننده خسارت (ذینفع) قید گردد.
۶. اجرای ناصحیح کار، عدم مهارت، سهل انگاری و اشتباهات کاری، که باعث از بین رفتن یا خسارت به اموال کارفرما گردد، تحت پوشش بیمه نامه قرار گیرد.
۷. این بیمه نامه باید از زمان شروع پیمان تا پایان قرارداد دارای اعتبار باشد.

### ب: بیمه مسئولیت مشاور در قبال کارکنان خود با شرایط ذیل:

براساس دیه ماه های حرام و غیرحرام سال جاری که کلوژهای بیمه ای زیر را دربرداشته باشد:

۱. پوشش بیمه ای برای ماموریت های خارج از کارگاه کارکنان

۲. پوشش نوسان تعداد کارکنان تا ۲۰ درصد زمان صدور بیمه نامه

۳. پوشش جبران هزینه های پزشکی

۴. تعهد بیمه گر به ارزش روز دیه در زمان پرداخت خسارت، حداکثر به میزان سه بار افزایش که توسط مراجع قضایی تعیین می گردد.

۵. تامین پوشش بیمه ای برای مطالبات سازمان های تامین اجتماعی و خدمات درمانی مربوط به معالجه، غرامت، مستمری و غیره تعیین شده به لحاظ فوت، نقص عضو، بروز جراحت و بیماری کارکنان براساس مفاد قانون تامین اجتماعی، از جمله تبصره یک ماده ۶۶ قانون مذکور.

۶. پوشش بیمه ای حوادث ناشی از وسائل نقلیه موتوری.

۷. مشاور در زمان اخذ پوشش بیمه ای مطالبات سازمان تامین اجتماعی و یا سازمان خدمات درمانی (تبصره یک ماده ۶۶ قانون تامین اجتماعی) در تعیین سقف تعهدات و مبلغ آن مختار است، لذا به هنگام بروز حادثه در صورتی که مطالبات سازمان تامین اجتماعی در خصوص پرداخت هزینه های قانونی شامل معالجه، غرامت، مستمری و غیره ناشی از حادثه منجر به فوت و جراحت و نقص عضو کارکنان مشاور افزون بر تعهدات بیمه گر در کلوژ اخذ شده باشد مسئولیت جبران آن به هر نحوی که باشد بر عهده و به هزینه مشاور می باشد.

۸. مشاور موظف است هرگونه تعدیل در مبلغ پیمان و همچنین هرگونه تغییر در شرایط و نحوه اجرای خدمات موضوع پیمان و اضافه شدن عملیات جدید که به نوعی در پوشش های بیمه ای تاثیر گذار است را به اطلاع بیمه گر رسانیده و الحاقیه های مربوطه را به تایید کارفرما برساند.

۹. فرانشیز مبلغی است که بعد از بروز حادثه از میزان خسارت توسط بیمه گر کسر می شود و مشاور باید شخصاً مبلغ کسر شده را پردازد.

۱۰. تعداد نفرات ذکر شده در بیمه نامه، باید شامل کلیه نفرات مشاور گردد در غیر اینصورت بیمه گر در زمان پرداخت خسارت، قاعده نسبی را اعمال می نماید.

۱۱. مشاور موظف می باشد کلیه اقدامات در رابطه با ادعا و اخذ خسارت را رأساً انجام داده و مبلغ غرامت را به حساب شرکت پایانه های نفتی واریز نماید.

۱۲. مشاور موظف است در صورت وقوع حادثه برای پرسنل تحت اختیار خود، موضوع را در اسرع وقت به بیمه گر مربوطه اعلام و نتیجه را به کارفرما ابلاغ نماید.

۱۳. از آنجا که در مواردی ممکن است نوع یا دامنه خسارت احتمالی فراتر از موارد فوق الذکر باشد، اعلام می گردد هرگونه مسئولیت حقوقی و کیفری مترتب بر خسارات ناشی از انجام پروژه و پاسخ گویی به مراجع قضایی و ذیربطری، در زمرة ی مسئولیت های مشاور می باشد.

۱۴. درج کامل عنوان شرح کار و شماره قرارداد در قسمت موضوع فعالیت برای کلیه بیمه نامه ها الزامی می باشد.

۱۵. مشاور موظف است بدلیل عدم اشراف نمایندگی های بیمه به مسایل تخصصی، جهت اخذ بیمه نامه به دفاتر سرپرستی شعبات اصلی شرکت های بیمه مراجعه نمایند.

## پیوست ۱

### شرح خدمات نرم افزاری درخواست شده از سوی کارفرما

آخرین نسخه نرم افزار خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) جهت استقرار فرآیند ITIL بصورت فول لاینس و فول ماژول و تمامی آیتم ها (تعداد کاربر، کارشناس، دارایی) بصورت نامحدود باشد.

از جمله ماژول های: سرویس پیشخوان، مدیریت رخداد، مدیریت دارایی (انبارهای مستقل و نامحدود)، مدیریت مشکل، مدیریت درخواست سرویس، مدیریت تغییر، مدیریت دانش، مدیریت پیکربندی سرویس، مدیریت پایش و رویداد، مدیریت کاتالوگ سرویس، مدیریت دسترسی پذیری، گزارش ساز، مدیریت سرویس و نگهداری، وب سرویس اتصال به سامانه های مورد نظر کارفرما (از جمله اتوماسیون پرگار).

به همراه خدمات حضوری نصب، راه اندازی، پشتیبانی و بروزرسانی سه ساله و انتقال دیتا از نرم افزار قدیم به جدید، جهت کلیه مناطق عملیاتی و ستادی تحت پوشش شرکت پایانه های نفتی ایران از جمله تهران، خارگ، عسلویه، بوشهر، ماهشهر، اهواز، نکا، جاسک.

مجوزهای مورد نیاز شرکت مشاور :

- ۱- نرم افزار فوق الذکر باید گواهی افترا را داشته باشد.
- ۲- شرکت مشاور باید عضو نظام صنفی رایانه ای و از طرف سازمان حراست صنعت نفت، دارای صلاحیت باشد.
- ۳- شرکت مشاور باید گواهینامه رتبه یک شورای عالی انفورماتیک در حوزه ارائه و پشتیبانی بسته های نرم افزاری را داشته باشد.
- ۴- کارشناسان ارایه کننده خدمات شرکت مشاور، باید دارای گواهینامه خدمات از افترا باشند.



**جدول نرخ گیری خدمات پیمانی "خرید، پشتیبانی، نگهداری آخرين نسخه نرم افزار خدمات فناوري اطلاعات (ITSM) در كليه مناطق عملياتي و ستادي تحت پوشش شركت پايانه هاي نفتی ايران از جمله تهران، خارگ، عسلويه، بوشهر، ماهشهر، اهواز، نکا، جاسك":**

ردیف	موضوع	تعداد	واحد	قيمت واحد (ريال)	قيمت کل (ريال)
۱	خرید، نصب، راه اندازی آخرين نسخه نرم افزار خدمات فناوري اطلاعات (ITSM)	۱	مورد	۴,۶۷۰,۰۰۰,۰۰۰	۴,۶۷۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	برگزاری يك دوره كامل آموزشی نرم افزار (شامل دوره های حضوری و یا برخط)	۱	دوره	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	خدمات استقرار نرم افزار در مناطق تحت پوشش شركت پايانه هاي نفتی ايران	۱	مورد	۱,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	انجام خدمات نگهداري و پشتيباني	۲۶	ماه	۱۳۰,۰۰۰,۰۰۰	۴,۶۸۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۱,۰۵۰,۰۰۰,۰۰۰		به عدد		جمع کل ناخالص برآورد کارفرما	
یازده ميليارد و پنجاه ميليون ريال		به حروف			
		به عدد		ضریب پیشنهادی مشاور	
		به حروف			
		به عدد		نرخ پیشنهادی مشاور در خصوص انجام خدمات	
		به حروف		موضوع پیمان	

جدول برآورد کارفرما

اداره فناوری اطلاعات و ارتباطات

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۳۱

ردیف	شرح	تعداد	واحد	جمعی بها
۱	خرید، نصب، راه اندازی آخرین نسخه نرم افزار خدمات (ITSM) فناوری اطلاعات	۱	بهای واحد	۴,۶۷۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	برگزاری یک دوره کامل آموزشی نرم افزار (شامل دوره های حضوری و یا برخط)	۱	مورد	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	خدمات استقرار نرم افزار در مناطق تحت پوشش شرکت پایانه های نفتی ایران	۱	مورد	۱,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی	۳۶	ماه	۴,۶۸۰,۰۰۰,۰۰۰
جمع کل / ریال هفت میلیارد و نهصد و سی میلیون ریال				
تایید کننده: امیر مردانی				
تهیه کننده: حمراه توکلی زاده				
امضا				
امضا				





سازمان نظام صنعتی رایانه‌ای کشور

تعرفه نرخ پایه خدمات  
فنی - تخصصی انفورماتیک  
(سال ۱۴۰۲)

نسخه ۱ - اردیبهشت ۱۴۰۲

- پیاده‌سازی ارتباطات یکپارچگی با سامانه‌های دیگر
- تهیه گزارش و مستندات به درخواست کارفرما
- برگزاری جلسات مزاد آموزش
- ارائه خدمات مشاوره
- حضور در جلسات کارشناسی-فنی مورد نیاز کارفرما
- خدمات داده‌آمایی (پاکسازی پرونده، استخراج داده‌ها، ثبت در فرم‌های مشخص شده، تایپ، اسکن، ...)
- طراحی گرافیکی

### (۴-۳) تمدید قرارداد پشتیبانی

هزینه تمدید قرارداد پشتیبانی نرمافزار برای دو حالت متوالی و غیرمتوالی، بر اساس روال‌های زیر محاسبه خواهد شد:

#### (۱-۴-۳) تمدید قرارداد پشتیبانی (متوالی)

- هزینه پشتیبانی سال اول (سالی که قرارداد در آن منعقد شده یا پایان یافته) عبارت است از: ضرب «قیمت تولید/اجرای نرمافزار به علاوه توسعه‌های احتمالی دوره گارانتی» در «ضریب پشتیبانی» که بین٪۲۵ تا٪۳۵ است و بر اساس جدول پایه پشتیبانی (جدول ۱-۳) معین می‌شود. به این مبلغ، هزینه پشتیبانی مرتبط با سایر ضرایب پشتیبانی مندرج در این فصل (در صورت وجود) اضافه می‌شود.
- جمع هزینه پشتیبانی سال بعد عبارت است از: «هزینه پشتیبانی سال جاری» به علاوه «هزینه پشتیبانی توسعه‌های سال قبل (در صورت وجود)» (که بین٪۲۵ تا٪۳۵ هزینه‌های توسعه سال قبل است) در «نرخ تورم سال قبل».

نکته: منظور از «نرخ تورم سال‌های قبل»، نرخ تورم سالیانه اعلامی توسط مراجع رسمی کشور (بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و در صورت عدم اعلام، مرکز آمار ایران) برای ۱۲ ماهه منتهی به آخرین ماه قبل از خاتمه قرارداد است.

به عنوان مثال، اگر مبلغ فروش نرمافزار در ابتدای سال ۱۳۹۷ مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال باشد؛ آنگاه:

- با فرض ضریب٪۳۵ پشتیبانی، هزینه پشتیبانی نرمافزار در سال ۱۳۹۸، مبلغ ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال است.
- با احتساب نرخ تورم٪۲۰ برای سال ۱۳۹۹، هزینه پشتیبانی نرمافزار برای این سال، ۴۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰ \*٪۳۵) است.
- با احتساب نرخ تورم٪۳۰ برای سال ۱۴۰۰، هزینه پشتیبانی نرمافزار برای این سال، ۵۴۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۴۲۰,۰۰۰,۰۰۰ \*٪۳۰) است.

#### (۲-۴-۳) تمدید قرارداد پشتیبانی (غیرمتوالی)

تمدید قرارداد پشتیبانی (غیرمتوالی) نرمافزار در صورتی که قرارداد پشتیبانی سال اول یا سال‌های آتی آن به صورت پیوسته منعقد نشده و منقطع باشد، با توجه به ماهیت پویای محیط‌های توسعه نرمافزار و اینکه نرمافزار موجود در محل کارفرما، نسبت به آخرین نسخه تولیدی از چهار منظر:

- خطاهای رفع شده (در کد نرمافزار)