

پیش نویس قرارداد

قرارداد حاضر بین :

الف: بانک مسکن به نمایندگی (.....) به نشانی: تهران، خیابان نلسون ماندلا (آفریقای شمالی)، خیابان ارمغان شرقی، پلاک ۸، ساختمان ادارات کل مرکزی، به شماره اقتصادی: ۴۱۱۱-۵۱۹۳-۳۵۵۷ و شناسه ملی: ۱۹۱۷۷۹۳۵۶۱ که در این قرارداد، به اختصار «بانک» نامیده می شود از یک طرف و ب: شرکت (.....) که به موجب آگهی تاسیس مندرج در روزنامه رسمی شماره مورخ تحت شماره مورخ نزد اداره ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری به ثبت رسیده است و به موجب آخرین آگهی تغییرات منتشر شده در روزنامه رسمی شماره مورخ آخرین مدیران و صاحبان امضای مجاز استناد تعهد آور شرکت عبارتند از: (.....) به شماره ملی: و (.....) به شماره ملی: ، به نشانی: ، شماره تلفن: و دورنگار: ، کدپستی: ، شماره اقتصادی: و شناسه ملی: که در این قرارداد، به اختصار «شرکت» نامیده می شود از طرف دیگر منعقد و طرفین متعهد و ملزم به ایغای تعهدات ناشی از این قرارداد و اسناد و ضمائم آن گردیدند.

ماده یک) موضوع قرارداد

موضوع قرارداد حاضر، عبارت است از خرید، نصب، راه اندازی، بهره برداری، راهبری و آموزش سیستم مدیریت لاغ ManageEngine و ManageEngine Event log Analyzer log360، طبق مشخصات و اوصاف مندرج در قرارداد و ضمائم پیوست.

***تبصره ۱:** کلیه اسناد و مدارک ارسالی از سوی شرکت، همچنین ضمیمه امنیتی قرارداد، تعهدنامه عدم افشاء NDA، فرم نتایج ارزیابی و گزارش افشاء غیر مجاز اطلاعات و نقض محترمانگی که مرتبط با موضوع قرارداد بوده و مورد تأیید بانک نیز باشد، جزء لاینفک این قرارداد می باشد.

ماده دو) مدت قرارداد

مدت زمان تهیه، نصب و راه اندازی و پیاده سازی سامانه موضوع قرارداد حاضر، ۹۰ (نود) روز، از تاریخ انعقاد قرارداد می باشد.

ماده سه) مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

مبلغ قرارداد حاضر، در ازای اجرای کامل تعهدات مندرج در آن (بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده)، معادل (.....) ریال به شرح جدول ذیل می باشد:

ردیف	شرح	مبلغ کل (ریال)
۱	خرید، نصب، راه اندازی، بهره برداری، راهبری و آموزش سیستم مدیریت لاغ ManageEngine (مطابق شرایط فنی پیوست)
۲	خرید، نصب، راه اندازی، بهره برداری، راهبری و آموزش سیستم مدیریت لاغ ManageEngine Event log Analyzer (مطابق شرایط فنی پیوست)
جمع کل به عدد:	
جمع کل به حروف:	

که این مبلغ، پس از نصب و راه اندازی و تحویل کامل سامانه های موضوع قرارداد، با ارائه صورتحساب رسمی و معتبر از سوی شرکت و تأیید فنی از سوی اداره کل فناوری اطلاعات، پس از کسر کسور قانونی، در وجه شرکت، پرداخت خواهد شد.

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

بانک مسکن	شرکت
.....	(.....)	(.....)
.....
.....

باسمه تعالیٰ

شماره :

تاریخ :

*تبصره ۲: مالیات بر ارزش افزوده ، در صورت شمول ، به میزان مقرر قانونی ، به مبالغ فوق ، اضافه و به شرکت ، پرداخت خواهد شد. بدینهی است پرداخت مالیات مزبور ، منوط به ثبت نام شرکت ، در نظام مالیات بر ارزش افزوده می باشد.

*تبصره ۳: شرکت متعهد است در طول مدت قرارداد ، به صرف اعلام کتبی بانک ، تا ۲۵٪ خدمات موضوع قرارداد را با مبلغ و شرایط مندرج در آن ، کاهش یا افزایش دهد .

پیش پرداخت

در صورت مطالبه پیش پرداخت از سوی شرکت ، حداکثر تا میزان ۲۵٪ مبلغ کل قرارداد (بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده) ، پس از امضاء قرارداد و در ازای دریافت ضمانت نامه معتبر بانکی بدون قید و شرط (قابل تمدید- صادره گیر از بانک مسکن) ، به شرکت ، پرداخت خواهد شد که مبلغ مذکور ، به تناسب ، از هر مرحله از پرداختهای بانک ، کسر خواهد شد. ضمانتنامه مذکور ، پس از تحويل کامل موضوع قرارداد و انجام تمامی تعهدات مندرج در این قرارداد و تایید اداره کل کارپردازی ، به شرکت ، مسترد خواهد شد.

*تبصره ۴: از پرداختی مبلغ قرارداد از سوی بانک ، به شرکت ، ۱۰٪ به عنوان تضمین حسن اجرای کار ، کسر می گردد که به شرط عدم تخلف شرکت از مفاد قرارداد و با تایید شرکت از سوی اداره کل فناوری اطلاعات ، در پایان قرارداد ، به شرکت ، مسترد خواهد شد .

*تبصره ۵: در اجرای ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی، پنج درصد از پرداختی مبلغ این قرارداد، کسر گردیده و نزد بانک، نگهداری خواهد شد. استرداد مبالغ یاد شده و همچنین پرداخت آخرین مرحله مبلغ قرارداد، موقول به وصول مفاسحه‌حساب الکترونیکی سازمان تأمین اجتماعی، به بانک می‌باشد.

*تبصره ۶: شرکت بجز مبلغ مندرج در این قرارداد ، حق مطالبه و دریافت هیچگونه وجه دیگری را تحت هر عنوان ، از بانک نخواهد داشت.

*تبصره ۷: صورتحساب های صادره از سوی شرکت ، می باشد تحويل اداره کل کارپردازی بانک گردد .

*تبصره ۸: حساب شماره ، به شماره شبا IR ، نزد بانک ، شعبه ، کد ، به نام شرکت ، جهت کلیه پرداختها ملاک عمل قرار خواهد گرفت .

*تبصره ۹: شرکت متعهد و مکلف به استرداد مبالغی که از سوی بانک، من غیر حق و به اشتباہ، به حساب شرکت، واریز گردد ، می باشد . در غیر این صورت شرکت ، به بانک ، اختیار غیر قابل برگشت داد تا رأساً و بدون نیاز به هرگونه ابلاغ و اخطار کتبی و شفاهی و بدون رعایت تشریفات اداری یا مراجعه به مراجع قضایی و ثبتی ، نسبت به جبران خسارات و ضرر و زیان وارد ، از محل تضامین ، مطالبات ، اموال و داراییهای شرکت و برداشت از هرگونه حساب ، نزد بانک ، از جمله ایفای ناروا و در هر فرضی که به دلیل جرائم ، تخلفات ، تأخیر در ایفای تعهدات و ... بانک طلبکار گردد ، اقدام نماید .

*تبصره ۱۰: ارائه ایران کد کالا توسط شرکت ، همزمان با تحويل کالا و ارائه صورتحساب (در صورت شمول طبق بند ۱۰ مصوبه ۱۹۰۳۲ / ت ۱۳۸۸/۲/۱ هیأت محترم وزیران) جهت پرداخت صورتحساب ، الزامی می باشد.

ماده چهار) تعهدات شرکت

تعهدات اختصاصی

۱-۴) شرکت بدینوسیله تایید و اعلام می دارد از کلیه شرایط و مقتضیات تعهدات موضوع قرارداد ، آگاهی دارد و از نظر علمی و فنی احاطه کامل ، به موضوع قرارداد داشته و متعهد و مکلف می باشد که موضوع قرارداد حاضر را منطبق با شرایط فنی مندرج در قرارداد حاضر و پیوست آن، در موعد مقرر، تحويل نماید . بکارگیری کلیه قوانین و آیین نامه های شورای عالی انفورماتیک و اخذ و ارائه گواهینامه افتاد، در اجرای قرارداد، الزامی می باشد .

شرکت		بانک مسکن	
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)
.....

۴-۲) در جهت رعایت مفاد مصرحه قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد ، مصوب ۸۷/۲/۲۹ مجلس شورای اسلامی ، شرکت مکلف و متعهد به اخذ گواهی ثبت نرم افزار و نیز گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکت های انفورماتیکی ، با تاریخ معتبر ، از شورای عالی انفورماتیک گردید.

۴-۳) شرکت به موجب مفاد و شروط این قرارداد، مکلف به تحويل صحیح، سالم و کامل موضوع قرارداد، در محل مورد نظر بانک می باشد و چنانچه سامانه موضوع قرارداد طی مدت قرارداد، با شرایط اعلام شده و خدمات مورد نیاز نصب و راه اندازی و بهره برداری نگردد، شرکت متعهد می گردد روزانه مبلغی معادل ۱۰۰۰ ریال (ده میلیون) به عنوان جریمه به بانک پرداخت نماید. ضمن آنکه جرایم و خسارات واردہ مندرج در این ماده از محل تضمینات و مطالبات و سایر داراییهای شرکت، قابل برداشت می باشد. شرکت در محاسبه میزان جرائم و خسارات نظر بانک را پذیرفت.

۴-۴) سامانه موضوع قرارداد، به مدت ۱۲ (دوازده) ماه شمسی، پس از نصب و راه اندازی و عملیاتی شدن (طی صورت جلسه نصب و راه اندازی و بهره برداری) تحت گارانتی کامل شرکت بوده و شرکت متعهد و مکلف گردید که در دوره گارانتی ، نسبت به ارائه نسخه جدید (ورژن) سامانه و وصله های امنیتی مورد نیاز و پشتیبانی سامانه و لاینسنس های موضوع قرارداد، بررسی و رفع مشکلات سامانه از کلیه جهات و مواردی که به هر علت موجب اختلال در بهره برداری از این سامانه شود اقدام نماید. شرکت موظف گردید پس از اعلام خرابی توسط بانک حداقل ظرف مدت ۱ (یک) ساعت از زمان اعلام به صورت کتبی، تلفنی و پیام کوتاه نسبت به رفع کامل اشکال و اختلال اقدام نماید. در صورتی که شرکت طی مدت فوق الذکر موفق به رفع ایراد نگردد، به ازای هر ساعت تاخیر، مبلغ ۵۰۰۰ ریال (پنج میلیون) ریال، به عنوان جریمه بر ذمه شرکت، تعلق خواهد گرفت.

۴-۵) شرکت متعهد و مکلف گردید، در مدت زمان نصب و راه اندازی سامانه موضوع قرارداد، حداقل یک نفر کارشناس مسلط به سامانه مذکور و مورد تایید بانک را در روزهای شنبه تا چهارشنبه ساعت ۷:۳۰ الی ۱۶ در بانک مستقر نماید.

۴-۶) شرکت متعهد و مکلف گردید طی مدت قرارداد (مطابق ماده دوم) کلیه مراحل نصب و راه اندازی سامانه های موضوع قرارداد را که شامل: ارائه لاینسنس، Install ، تعریف Log Source ها، نصب Agent ها، تنظیمات مربوطه جهت ارسال لاغ در تجهیزات مورد استفاده، تعریف داشبوردهای مورد نیاز، تعریف و بهره برداری از گزارشات مورد نیاز و ... را انجام نماید. در غیر این صورت به ازای هر روز تاخیر مبلغی معادل با ۱۰۰۰ ریال (ده میلیون) ریال، جریمه بر ذمه شرکت تعلق خواهد گرفت.

۴-۷) کلیه تنظیمات سمت منابع ارسال لاغ (Source) شامل Agent ها و یا تنظیمات مربوط به تجهیزات زیر ساختی اعم از شبکه و یا سیستم عامل، نرم افزار، پایگاه داده و ... بر عهده شرکت می باشد.

۴-۸) مسئولیت ارائه طرح صحیح راه اندازی بر عهده شرکت می باشد.

۴-۹) شرکت مجاز به نصب و راه اندازی نسخه Crack در این خصوص نمی باشد.

۴-۱۰) شرکت موظف به برگزاری دوره آموزشی Linux Forensic مطابق با سرفصل ها و استاندارد آموزش در موسسه مورد تایید بانک برای ۵ نفر از کارشناسان بانک گردید.

۴-۱۱) شرکت مکلف گردید در ارائه خدمات گارانتی ساعت و ایام کاری بانک را مد نظر قرار دهد . در موقع اضطراری ، با اعلام بانک ، شرکت موظف به رسیدگی به موارد پیش آمده و ارائه راهکار مناسب ، جهت رفع مشکل و گزارش کامل می باشد و شرکت متعهد گردید شماره تلفنی را برای تماس در موقع ضروری ، با کارشناسان شرکت ، اعلام نماید و کارشناسان شرکت ، از طریق این شماره ها، در کلیه ایام هفته، به صورت ۲۴ ساعته ، موظف به پاسخگوئی می باشند و شرکت متعهد به ارائه رهنمودهای تلفنی به کارشناسان مراکز مورد استفاده ، در خصوص استفاده و راهنمایی های خاص ، در صورت نیاز و با هماهنگی کارشناسان اداره کل فناوری اطلاعات بانک گردید.

۴-۱۲) انجام سایر درخواست های بانک، جهت توسعه امکانات یا اعمال تغییرات در سامانه، با ارائه مستندات فنی، بر عهده شرکت می باشد. در صورتی که خدمات مورد توسعه، در چارچوب قرارداد حاضر قرار نگیرد، با توافق طرفین یا نظریه کارشناس رسمی دادگستری ، طی قرارداد

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

۳

شرکت		بانک مسکن	
..... (.....) (.....) (.....) (.....)

جادگانه ای که شامل یکسال گارانتی، از زمان تأیید و تحويل به بانک می باشد، صورت می گیرد. انجام درخواست توسعه، توسط شرکت نیز پس از اعلام نظریه کارشناس رسمی دادگستری، اخذ تاییدیه کتبی از بانک، در خصوص نحوه اجرا، بر اساس مستندات فنی ارائه شده، صورت خواهد پذیرفت.

۴-۱۲) شرکت متعهد گردید درخواستهای توسعه از سوی بانک را حداکثر ظرف مدت یک هفته، از تاریخ ارسال، بررسی و در صورت نیاز، نسبت به رفع ابهامات، از طریق مکاتبه و یا برگزاری جلسه با بانک، اقدام نماید. پس از آن حداکثر بایستی شیوه و مدت زمان اعمال تغییرات را ظرف مدت یک هفته، به صورت کتبی، به بانک، ارسال نماید.

۴-۱۳) دسترسی شرکت از خارج از محدوده بانک، به سیستم ها و سامانه های مورد استفاده در بانک تحت هیچ پروتکلی مجاز نمی باشد.

۴-۱۴) راه اندازی دیتابیس مربوط به سامانه بر عهده شرکت می باشد.

۴-۱۵) شرکت متعهد به پاسخگویی به مکاتبات بانک که مرتبط با موضوع قرارداد باشد، حداکثر ظرف مدت ۲ (دو) روز، از تاریخ ارسال نامه می باشد.

۴-۱۶) شرکت متعهد با شرایط خود را دقیقاً مطابق با شرایط خواسته شده در قرارداد و در چارچوب قوانین و مقررات انجام داده و تمام مهارت، دقت و سعی و تلاش خود را برای عرضه خدمات یاد شده، در بالاترین سطح ممکن، بکار خواهد برد.

۴-۱۷) شرکت متعهد به تحويل کامل مستندات فنی و کاربری سامانه موضوع قرارداد و آموزش حضوری، به کارشناسان بانک گردید.

۴-۱۸) شرکت در تمام موضوعات تخصصی و کاری پژوهه، به عنوان مشاور صادق و امین بانک، عمل کرده و تمام تجارب و امکانات فنی و تکنیکی و مهارت‌هایی را که به طور معمول، برای عرضه بهتر خدماتی که در آن اشتغال دارد و مورد نیاز می‌باشد را فراهم خواهد نمود.

۴-۱۹) مدیران ستادی شرکت، کارشناسان دائم و کارشناسانی که به طور موقت، با شرکت همکاری می‌کنند و همچنین مشاوران یا شرکتهایی که به عنوان شخص ثالث، انجام قسمتی از کار را از طرف شرکت (با تائید بانک) بر عهده می‌گیرند، همگی، تمام مسئولیت‌ها و وظایف خود را با بکارگیری عالی ترین استانداردهای فنی، به انجام می‌رسانند.

۴-۲۰) شرکت مکلف است حداکثر ۲ هفته پس از انعقاد قرارداد فاز شناخت را انجام دهد و طرح راه اندازی سامانه (Detail Design) را با در نظر گرفتن کلیه شرایط HA و ... را به بانک ارائه نماید. در غیر این صورت به ازای هر روز تاخیر، مبلغ معادل ۰۰۰ ریال (پنج میلیون) ریال، جریمه بر ذمه شرکت تعلق خواهد گرفت.

۴-۲۱) شرکت متعهد و مکلف گردید بعد از انقضاء دوره گارانتی سامانه ها، در صورت درخواست بانک و بر اساس توافق طرفین یا نزههای تعیین شده توسط کارشناس رسمی دادگستری، به موجب قرارداد جداگانه، خدمات پشتیبانی موضوع این قرارداد را بر عهده گیرد.

۴-۲۲) شرکت متعهد گردید در مدت انجام موضوع این قرارداد، با اعلام قبلی و هماهنگی از طرف بانک، نسبت به حضور در جلساتی که بانک ضروری بداند، اقدام و نتیجه اقدامات و مذاکرات انجام شده را ارائه نماید.

۴-۲۳) شرکت ملزم به رعایت کلیه قوانین، مقررات، آئین نامه ها، بخشname ها و دستورالعمل های بانک گردید و بانک می تواند در صورت عدم رعایت قوانین و مقررات مذکور، به همکاری شرکت، خاتمه داده و شرکت، حق هیچگونه اعتراضی را نخواهد داشت.

۴-۲۴) در صورت بروز مشکلات ناشی از نظارت مراجع قانونی و ذیصلاح، بر فعالیت شرکت، بر اساس موضوع قرارداد، کلیه مسئولیتها متوجه شرکت خواهد بود و در صورت ممانعت از اساس فعالیت شرکت، مسئولیتی متوجه بانک، نخواهد بود.

۴-۲۵) شرکت متعهد گردید نسخه اصلی کلیه مدارک، کپی ها و اطلاعات محترمانه دریافتی از طرف بانک، به صورت مكتوب و یا بر روی هر گونه ادوات ذخیره سازی (از قبیل Flash Memory, DVD, Floppy Disk) نوار ویدئو و کاست) را در صورت درخواست بانک، بازگردانده و یا از بین بردن آنها را گواهی نماید.

۴-۲۶) شرکت متعهد گردید از نیروهای دارای توانمندی و مهارت کافی در موارد مرتبط با موضوع قرارداد، استفاده نماید. مسئولیت کلیه ضرر و زیان و تأخیرهایی که به دلیل ضعف در تخصص و توانمندی نیروهای مورد استفاده شرکت، حادث می‌گردد، بر عهده شرکت می‌باشد.

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

۴

شرکت		بانک مسکن	
..... (.....) (.....) (.....) (.....)

(۴-۲۸) در صورتی که بانک ، قصد استفاده از سایر قابلیت های نرم افزار و یا امکاناتی که در نسخه های جدید به نرم افزار اضافه می شود را داشته باشد و بخواهد امکانات جدید آن را در بانک ، به صورت عملیاتی ، استفاده نماید، شرکت می بایست همکاری لازم را در خصوص عملیاتی نمودن و آموزش فرآیندهای مذکور و استفاده از امکانات مورد نظر ، داشته باشد.

(۴-۲۹) شرکت با توافق بانک ، یک فرد با توان و تخصص و کیفیت لازم را به عنوان نماینده خود و مدیر پروژه تعیین و به بانک معرفی می نماید. این فرد ، به عنوان نقطه ارتباط بین شرکت و بانک ، در اجرای پروژه ، عمل خواهد نمود. این معرفی ، می بایستی ظرف یک هفته از ابلاغ قرارداد ، صورت بگیرد . شرکت قبل از تبیین و انتصاب نماینده جدید خود ، بانک را رسماً در جریان خواهد گذاشت . نماینده شرکت ، تنها پس از کسب موافقت بانک، قابل تعویض می باشد. بانک این اختیار را خواهد داشت تا با معرفی انجام شده ، مخالفت نموده و ضمن ارائه دلایل، به شرکت تکلیف کند که نماینده خود را تعویض نماید . در چنین حالتی ، شرکت ، فرد مذکور را با شخص مناسب و ذیصلاح دیگری (بدون تحمیل هزینه اضافی به بانک) ، تعویض خواهد نمود .

(۴-۳۰) شرکت موظف است که علاوه بر معرفی مدیر پروژه ، شخص دیگری را نیز به عنوان قائم مقام مدیر پروژه ، معرفی نماید تا در موارد اضطراری ، در انجام وظایف مدیر پروژه ، خلی ایجاد نگردد .

(۴-۳۱) شرکت متعهد به اجرای درخواستهای مکتوب بانک ، در حیطه موضوع قرارداد می باشد . به گونه ای که از لحاظ فنی ، به امنیت و یا کارائی و عملکرد برنامه ، خلی وارد نیاید که تشخیص این مورد ، با بانک می باشد.

(۴-۳۲) کلیه مدارکی که در جریان عرضه خدمات موضوع قرارداد ، توسط شرکت تولید می گردد ، جزو دارایی های بانک ، محسوب می شوند . این امر ، کلیه مستندات تولید شده را نیز شامل می گردد که لازم است در پایان قرارداد ، رسماً تحويل بانک گردد .

(۴-۳۳) شرکت بدون دریافت مجوز رسمی و کتبی بانک ، حق انتشار و عرضه اطلاعات قرارداد مربوطه را به هر شکل و در هیچ زمانی ندارد.

(۴-۳۴) شرکت و کارشناسان آن موظف به همکاری با نمایندگان معرفی شده از سوی بانک گردید .

(۴-۳۵) هرگاه شرکتهای دیگری در حال انجام کاری با بانک باشند که به تشخیص بانک ، به موضوع این قرارداد ، ربط پیدا می کند ، شرکت متعهد است به دلیل یکپارچگی سیستمها ، در جلسات هماهنگی ، شرکت نموده و هماهنگی های لازم را با شرکتهای دیگر ، با هماهنگی بانک ، به عمل آورده و تسهیلات لازم را برای آنان فراهم کند . شرکت در این خصوص حق مطالبه هیچ گونه وجه اضافه را از بانک ندارد.

(۴-۳۶) شرکت موظف است در مواردی که طراحی یا استقرار سیستم های طراحی شده توسط شرکت ، نیاز به تغییر در سیستم های طراحی شده از طرف سایر شرکتها را داشته باشد ، تغییرات مورد نیاز را کتاباً به بانک ، اطلاع دهد و متقابلاً در صورتی که بر اساس درخواست مراجع ذیصلاح امنیتی ، نیاز به ارتباط سامانه با زیرساخت های اعلامی مراجع داشته باشد.

(۴-۳۷) در صورتی که بانک ، قصد استفاده از سایر قابلیتهای نرم افزار و یا امکاناتی که در نسخه های جدید به نرم افزار اضافه می شود را داشته باشد و بخواهد امکانات جدید آن را در بانک ، به صورت عملیاتی ، استفاده نماید، شرکت می بایست همکاری لازم را در خصوص عملیاتی نمودن و آموزش فرآیندهای مذکور و استفاده از امکانات مورد نظر ، داشته باشد.

(۴-۳۸) شرکت متعهد گردید در صورت اعلام بانک ، نسبت به ارائه کلیه مدارک و مستندات و ابزارهای به روز رسانی و پشتیبانی موضوع قرارداد ، در هر زمان ، اقدام نماید و اطلاعات مورد نظر بانک ، در خصوص نرم افزار و بانک اطلاعاتی و کلیه ملحقات مربوط به موضوع قرارداد را با فرمت اعلام شده از سوی بانک و پس از تأیید کارشناسان بانک ، تحويل نماید.

(۴-۳۹) شرکت متعهد است کلیه ملاحظات امنیتی سیستم موضوع قرارداد را رعایت نموده و آن را تضمین نماید . لازم به ذکر است شرکت ، در قبال کلیه مشکلات ناشی از ضعف های امنیتی نرم افزار ، در حوزه موضوع قرارداد ، مسئول بوده و باید پاسخگو باشد . در مواردی که شرکت ، مدعی عدم وجود حفره های امنیتی در سیستم شود ، در صورت اثبات وجود حفره امنیتی توسط بانک ، هزینه انجام عملیات تست نفوذ ، بر عهده شرکت است. همچنین در خصوص انجام تست نفوذ تا دو مرتبه بانک هزینه تست نفوذ را به عهده گرفته و در صورت عدم رفع مشکل به

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

شرکت		بانک مسکن	
..... (.....) (.....) (.....) (.....)

ازای هر بار تست نفوذ بر روی سامانه هزینه آن بر عهده شرکت خواهد بود. در این خصوص شرکت متعهد به ارائه گواهی امنیتی افتاده در خصوص سامانه موضوع قرارداد، گردید.

(۴-۴۰) شرکت متعهد است از افرادی برای ایفای تعهدات خود در محل بانک استفاده نماید که مورد تایید بانک باشند و چنانچه بانک به هر دلیلی با ادامه کار هر یک از آن افراد موافق نباشد، شرکت می بایست ظرف مدت ۱ روز افراد مذکور را از خدمت در بانک منفک نموده و جایگزین آنها را معرفی و تاییدیه بانک را اخذ نماید و نهایتاً ظرف مدت ۳ روز در بانک مستقر نماید.

تعهدات عمومی

(۴-۴۱) شرکت راساً و مباشرتاً متعهد و مسئول انجام تعهدات مندرج در این قرارداد بوده و حق واگذاری انجام موضوع قرارداد را بدون اخذ موافقت کتبی بانک ، به سایر اشخاص حقیقی و یا حقوقی ندارد .

(۴-۴۲) شرکت متعهد و ملزم گردید آخرین و جدیدترین مدارک و اطلاعات مربوط به شرکت و صاحبان امضاء مجاز را ارائه داده و در صورت هر گونه تغییر ، مراتب را بلاfacله به بانک ، منعکس نماید. همچنین در صورت بروز اختلاف ، در صحت و سقم مدارک ارسالی از سوی شرکت ، جهت انعقاد قرارداد و در طول مدت قرارداد ، مسئولیت جبران ضرر و زیانهای واردہ ، به جهت عدم ایفاء تعهدات شرکت و یا به جهت فسخ قرارداد ، بر عهده شرکت بوده و شرکت نظر بانک را در این زمینه ، پذیرفته و متعهد و مکلف به جبران خسارات واردہ به بانک می باشد . شرکت در خصوص نحوه محاسبه ، تعیین و وصول ضرر و زیان اخیرالذکر ، محاسبات و اقدامات بانک را پذیرفت .

(۴-۴۳) شرکت مکلف است لیست مشخصات کامل تمامی لوازم ، تجهیزات و نیروی انسانی (مشخصات سجلی و رزومه کاری) متعلق به خود را که استقرار یا ورود و خروج آنها به داخل بانک ، ضروری است ، به اداره کل فناوری اطلاعات ، ارائه نماید. پرسنل شرکت ، موظف به تکمیل فرم های مربوط به حراست بانک و رعایت کامل مقررات اداری و انصباطی بانک ، در محيط بانک می باشند و تعدد آنها در محل بانک ، صرفاً با ارائه کارت شناسائی معتبر عکس دار گردن آویز ، امکانپذیر می باشد . لازم به ذکر است هرگونه تردد نمایندگان شرکت ، منوط به صدور مجوز و تأییدیه حراست بانک می باشد .

(۴-۴۴) مسئولیت تأمین نیروی انسانی ، ابزار و لوازم مورد نیاز ، جهت انجام موضوع قرارداد و رعایت مقررات و ضوابط قانونی و لازم الاجرا ، در خصوص پرسنل شرکت ، نظیر بیمه پرسنل ، حقوق و مزايا ، ایاب و ذهب و اقامات و ... از هر حیث و هر جهت (اعم از جبران خسارات ناشی از عدم رعایت موارد مزبور و ...) ، بر عهده شرکت بوده و بانک ، در قبال مطالبات و هرگونه ادعای پرسنل و نیروی انسانی بکارگیری شده از سوی شرکت ، در زمینه قانون کار ، قانون تامین اجتماعی و سایر قوانین و مقررات مربوط در برابر وزارت تعاون ، کار و رفاه اجتماعی ، سازمان تامین اجتماعی و سایر مراجع قانونی ذیربیط و ذیصلاح ، مسئولیتی ندارد .

(۴-۴۵) شرکت متعهد به امانتداری در خصوص اطلاعات و اسناد و مدارک مکتبه از بانک بوده و در حکم امین می باشد. کلیه اطلاعات و آمار بانک که شرکت ، در جریان انعقاد و اجرای این قرارداد ، به دست می آورد ، محترمانه تلقی می گردد و شرکت و کلیه عوامل و کارکنان آن متعهد و مکلف گردیدند از افشای اطلاعات به دست آمده ، به هر شکل و عنوان ، خودداری و جلوگیری نماید و اطلاعات بدست آمده را صرفاً در جهت اجرای موضوع این قرارداد ، مورد بهره برداری قرار دهنده و در صورت فسخ یا خاتمه قرارداد اطلاعات را حسب مورد احتماء یا به بانک مسترد نمایند. بدون آنکه هیچ نوع نسخه ای از آن را برای خود محفوظ دارند. در صورت نقض این تعهد به هر شکل ، کلیه تبعات قانونی آن به عهده شرکت بوده و نامبرده ملزم و متعهد گردید کلیه خسارات مرقبط با افشای اطلاعات یا بهره برداری غیرمجاز از آن را که در اثر تخلف یا قصور یا تقصیر شرکت و کارکنان وی، متوجه بانک می گردد جبران نماید. تقویم خسارت مربوطه با بانک می باشد و شرکت متعهد به پرداخت و جبران خسارات تقویم شده توسط بانک گردید. در صورت هرگونه اعتراض ، وفق ماده ۱۱ قرارداد(حل اختلاف) اقدام خواهد شد.

(۴-۴۶) شرکت متعهد گردید کلیه پیش نیازهای اجرایی قرارداد ، در حد عرف را که به منظور اجرای تعهدات موضوع قرارداد ، می بایست تأمین گردد ، به صورت کتبی ، به بانک ، اعلام نماید .

شرکت		بانک مسکن	
..... (.....) (.....) (.....) (.....)

(۴-۴) در صورت عدم اجرای کامل تعهدات ، از سوی شرکت و یا در صورتی که در نتیجه عملکرد و یا قصور شرکت و یا افراد بکارگیری شده توسط شرکت ، خسارتمی به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم ، به بانک ، وارد آید ، شرکت ملزم به جبران خسارت وارد شده می باشد . بدین منظور بانک میزان خسارت وارد را محاسبه و به شرکت اعلام می نماید و در صورتی که شرکت ظرف مدت ۱۰ روز جهت جبران کامل خسارات اعلام شده اقدام ننمود ، بانک اختیار دارد رأساً و بدون نیاز به هرگونه ابلاغ و اخطار کتبی و شفاهی و بدون رعایت تشریفات اداری یا مراجعه به مراجع قضایی و ثبتی ، خسارات و ضرر و زیان وارد را طبق تشخیص و محاسبات خود از محل تضمین ، مطالبات ، اموال و دارایی های شرکت و نیز هرگونه حساب وی نزد بانک ، برداشت و تهاتر نماید . ضمن اینکه استفاده از سایر ظرفیت های قانونی برای مطالبه و پیگیری جبران خسارت برای بانک محفوظ می باشد .

ماده پنجم) تعهدات بانک

- (۵-۱) بانک ، نسبت به تامین سخت افزار و بستر شبکه مورد نیاز ، برای انجام موضوع قرارداد حاضر ، در محل بانک ، اقدام خواهد نمود .
 (۵-۲) بانک ، اطلاعات و اسناد مورد نیاز شرکت ، در رابطه با موضوع قرارداد را به صورت توافقی در حد عرف ، در اختیار شرکت ، قرار خواهد داد .
 (۵-۳) بانک ، محل کار و امکانات لازم ، در حد عرف کاری ، جهت انجام موضوع قرارداد را تامین می نماید .

ماده ششم) محل اجرای تعهدات

محل اجرای خدمات موضوع قرارداد ، توسط شرکت ، اداره کل فناوری اطلاعات ، واقع در تهران می باشد .

ماده هفت) تضمین اجرای تعهدات

شرکت همزمان با امضای این قرارداد ، به منظور تضمین انجام تعهدات ، یک فقره ضمانتنامه بانکی (معادل ۱۰ درصد مبلغ کل قرارداد) ، به شماره ، مورخ ، عهده بانک ، شعبه ، کد ، به مبلغ (.....) ریال ، نزد بانک سپرد که تضمین مذکور ، پس از انجام کلیه تعهدات موضوع این قرارداد ، با تایید اداره کل فناوری اطلاعات ، به شرکت ، مسترد خواهد شد .

ماده هشتم) قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی

شرکت اقرار نمود که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی نمی باشد . لذا چنانچه خلاف آن ، در آینده ، به هر نحو ، احراز گردد ، مسئولیت عاقب و خسارات وارد به بانک ، ناشی از اقرار خلاف واقع ، تماماً بر عهده شرکت می باشد . در این صورت ضمن ایجاد حق فسخ برای بانک ، جبران خسارات وارد ، از محل مطالبات ، تضمین ، اموال ، حسابها و سایر دارائیهای شرکت ، برای بانک ، مجاز می باشد .

ماده نهم) استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی

شرکت با امضای این قرارداد تایید و اقرار نمود از موارد مصرحه در قانون حداکثر استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی خاصه ماده ۵ آن آگاهی کامل داشته و در اقدامات خود به منظور انعقاد و اجرای قرارداد حاضر مراتب مذکور را لاحظ نموده است . چنانچه در هر مرحله از قرارداد عدم التزام شرکت به موارد مطروحة برای بانک احراز گردد ، ضمن ایجاد حق فسخ برای بانک ، جبران خسارات وارد از محل مطالبات ، تضمین ، اموال ، حسابها و سایر دارائیهای شرکت ، برای بانک ، مجاز می باشد .

ماده ده) اصلاحیه و الحاقیه

هرگونه اصلاحیه ، الحاقیه ، متمم و تجدیدنظر در این قرارداد ، کتاباً و با امضای نمایندگان مجاز بانک و شرکت بوده و بین طرفین قرارداد ، قابل اجرا و معتبر خواهد بود . در این صورت کلیه قیود ، شروط و تعهدات مندرج در این قرارداد ، نسبت به اصلاحیه ، الحاقیه ، متمم و تجدیدنظر تنظیم شده ، جاری و حاکم و جزء لاینفک آن می باشد .

شرکت		بانک مسکن	
..... (.....) (.....) (.....) (.....)

ماده یازده) حل اختلاف

کلیه اختلافاتی که ممکن است بین شرکت و بانک بروز کند، خواه مربوط به انجام تعهدات قراردادی و یا مربوط به تعبیر و تفسیر هر یک از مواد قرارداد و ضمایم آن، در صورتی که از طریق مذاکره مرتفع نگردد، مراتب از طریق مراجع قضایی، حل و فصل خواهد شد و رأی نهایی دادگاه، قطعی و برای طرفین، لازم الاجرا می باشد.

ماده دوازده) اقامتگاه قانونی

با توجه به اینکه نشانی (به عنوان اقامتگاه) شرکت، در صدر این قرارداد آمده است، لذا ارسال کلیه نامه ها، اوراق، اسناد تعهدآور، اخطاریه و سایر مکاتبات، به آدرس مذکور، به عنوان ابلاغ مورد پذیرش شرکت بوده و در صورت تغییر نشانی، شرکت می باشد مراتب را حداکثر طرف ۲۴ ساعت، کتاباً به بانک، اعلام نماید. در غیر این صورت، ارسال اوراق اخیرالذکر، به نشانی فوق الذکر، به منزله ابلاغ است.

ماده سیزده) پیشگیری و مبارزه با رشوه

در اجرای بند (۵) ماده ۲ آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه در دستگاههای اجرایی، مصوب ۸۳/۹/۱ هیأت وزیران، چنانچه به تشخیص بانک، احراز گردد شرکت، با توصل به یکی از اعمال مندرج در بندھای ماده یک آیین نامه مذکور، مبادرت به انعقاد این قرارداد و ضمایم آن نموده است، بانک، بدون هیچگونه قید و شرطی حق دارد این قرارداد را به طور یک جانبه، فسخ نموده و جهت وصول مطالبات خود و خسارات وارده به بانک، به کلیه حسابهای بانکی و سایر اموال و دارائیهای شرکت، مراجعه و یا به هر طریق قانونی دیگر که مصلحت بداند، اقدام نماید و شرکت، حق هرگونه ادعا و اعتراضی را در این زمینه، از خود، سلب و ساقط نمود.

ماده چهارده) حقوق و تکاليف

حقوق و تکالیف طرفین، صرفاً همانست که در این قرارداد و ضمایم آن آمده است. بنابراین جز در موارد قید شده در این قرارداد و ضمایم آن، هیچ یک از طرفین، تحت هیچ عنوان، حق و ادعایی بر طرف دیگر نخواهد داشت و به فرض اینکه مطرح شود، خودبخود محکوم به رد خواهد بود. ضمناً شرکت تأیید نمود که از کلیه موارد و کیفیات این قرارداد، کاملاً آگاه بوده و هیچگونه امر مجھول و مبهمی برای شرکت، وجود نداشته و در حین اجرای قرارداد، نمی تواند به صرف عدم اطلاع، متذر گردد و شرکت، کافه خیارات را از خود، سلب و ساقط نمود.

ماده پانزده) مالیات و عوارض

کلیه کسور قانونی و عوارض متعلق به این قرارداد، اعم از اینکه قبل، حین و یا پس از تنظیم قرارداد شامل گردد، به عهده شرکت می باشد و بانک، هیچ گونه مسئولیتی در این خصوص ندارد.

ماده شانزده) نمایندگان طرفین

در ابتدای شروع قرارداد، هر یک از طرفین، می باشد نسبت به معرفی نمایندگان تمام الاختیار خود، جهت حسن اجرای قرارداد و انجام هماهنگی های لازم، اقدام نمایند. هر گونه تغییر، در وضعیت شرکت و یا نمایندگان قانونی آن، می باشد حداکثر طرف مدت ۵ روز، کتاباً به بانک، اعلام گردد.

ماده هفده) فورس ماژور

چنانچه در ایفای تعهدات شرکت، به جهت عوامل غیرقابل پیش بینی، به ترتیبی که در قواعد عمومی قراردادها پذیرفته شده، تاخیری ایجاد شود، تا رفع موانع مزبور، به ترتیبی که شرکت، قادر به ایفای تعهدات خود گردد، به مدت قرارداد، با توافق طرفین، اضافه خواهد شد. در صورتی که حالت فورس ماژور بیش از یک ماه به طول انجامد، بانک مختار است نسبت به ادامه یا فسخ قرارداد، اقدام نماید.

ماده هجده) نظارت

اداره کل فناوری اطلاعات، نظارت لازم، بر اجرای کلیه تعهدات شرکت، در این قرارداد را بر عهده خواهد داشت و عملکرد شرکت، باید به تائید کتبی اداره کل مذکور رسیده و در صورت هر گونه تأخیر و یا عدم ایفای تعهدات یا ورود خسارت به بانک، در این خصوص (بنما

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

شرکت		بانک مسکن	
..... (.....) (.....) (.....) (.....)

باسمه تعالیٰ

شماره :

تاریخ :

تشخیص بانک) ، ضمن ایجاد حق فسخ برای بانک ، مراتب مشمول "ماده ۴" قرارداد حاضر نیز خواهد بود . شرکت مکلف است موجبات نظرارت لازم ، بر اجرای کلیه تعهدات موضوع قرارداد و ضمایم آن را برای اداره کل مذکور ، فراهم نماید .

ماده نوزده) فسخ قرارداد

در صورت تخلف و نقض هر یک از تعهدات مرتبط با اجرای موضوع این قرارداد، از سوی شرکت، اعم از عدم ایفا تأخیر در اجرای هر یک از مفاد قرارداد، عدم پیشرفت کار طبق برنامه زمانبندی مشخص شده، عدم اجرای مطلوب قرارداد بر اساس معیارهای متعارف و عدم رعایت الزامات و حسن نیت در اجرای قرارداد ، همچنین در صورت ورشکستگی، انحلال، توقف فعالیت یا توقيف یا لغو مجوزهای کسب و کار، بانک حق دارد و می‌تواند پس از صدور اخطار کتبی و تذکر نقض و تخلف صورت گرفته به شرکت و در صورت عدم اصلاح مراتب از سوی شرکت ظرف مدت ۱۰ روز، نسبت به فسخ این قرارداد اقدام نماید. در صورت فسخ ،تضامین قرارداد ضبط گردیده و بانک حق و اختیار دارد بدون مراجعت به مراجع قانونی و بدون رعایت تشریفات اداری و ثبتی، هرگونه خسارت و ضرر و زیان وارد به خود را محاسبه و از محل تضامین و یا سایر مطالبات، اموال و دارائیهای شرکت نزد خود برداشت و تهاتر نماید و در صورت عدم تکافو، حق مطالبه الباقی خسارات محاسبه شده و مبالغ ضرر و زیان واردۀ را خواهد داشت. در صورت هرگونه اعتراض ، وفق ماده ۱۱ قرارداد(حل اختلاف) اقدام خواهد شد.

ماده بیست) نسخ قرارداد

این قرارداد ، مشتمل بر ۲۰ ماده ، ۱۰ تبصره ، در ۹ صفحه و با یک برگ پیوست و در ۳ نسخه متحوالشکل و متعدد الاعتبار و یکنواخت ، تهییه و کلیه شرایط مندرج در این قرارداد ، به دقت توسط امضا کنندگان زیر ، مطالعه گردیده و مورد تائید است.

بانک مسکن

۹

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

شرکت		بانک مسکن	
.....
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)

پیوست قرارداد

- ❖ نصب دو نسخه مجلزا از هر سامانه بر روی دو شبکه کاملاً مجزا ضروری می باشد.
- ❖ مدت اعتبار لایسنس سامانه موضوع قرارداد یک سال شمسی بعد از نصب و راه اندازی کامل می باشد.
- ❖ ردیف های مشخص شده با ضریب ۲ (۲*) به معنای تعداد لایسنس مورد نیاز بر روی هر سامانه می باشد.
- ❖ منظور از نصب و راه اندازی، نصب سامانه بر روی سرورها، نصب Agent بر روی حداکثر محدوده عنوان شده در ذیل، ارائه گزارشات و داشبوردهای مورد نیاز و پیاده سازی Use Case های امنیتی می باشد.

ManageEngine Log360

ردیف	شرح	تعداد	مبلغ کل (ریال)
۱	Number Of Domain Controllers	۸ (۴*۲)
۲	Number Of Windows Servers	۱۰۰۰ (۵۰۰*۲)
۳	Number Of Windows Workstations	۲۰۰۰ (۱۰۰۰*۲)
۴	Number Of Syslog Devices	۱۰۰ (۵*۲)
۵	Number Of Windows File Servers	۱۰
۶	Number Of Linux File Servers	۵
۷	Number Of IIS Sites	۴۰ (۲۰*۲)
۸	Number Of MS SQL Servers	۲۰
۹	Number Of Other Applications	۳۰
۱۰	User and Entity Behavior Analytics (UEBA)	۱

ManageEngineEventLog Analyzer

ردیف	شرح	تعداد	مبلغ کل (ریال)
۱	Number Of Syslog Devices	۵۰ (۲۵*۲)
۲	Number Of Windows Servers	۱۰۰۰ (۵۰۰*۲)
۳	Number Of Windows Workstations	۲۰۰۰ (۱۰۰۰*۲)
۴	Number Of IIS Sites	۴۰ (۲۰*۲)
۵	Number Of MS SQL Servers	۲۰
۶	Number Of Other Applications	۳۰
۷	Number Of Linux File Servers	۱۰
۸	Number Of Windows File Servers	۱۰
۹	Advanced Threat Analytic	۱

۱۰

محل مهر و امضای طرفین قرارداد

شرکت		بانک مسکن	
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)