

شرکت توزیع نیروی برق استان اردبیل

وابسته به وزارت نیرو

برگ پیشنهاد قیمت

استعلام قیمت شماره :

تاریخ :

نام و آدرس پیمانکار : ..... شماره تماس : .....

ردی ف	شرح استعلام	مقدار/ تعداد	واحد	بهای واحد	جمع
۱	جمع کل اصلاح انشعابات مشترکین عادی	۱	مورد	۲,۶۴۵,۵۰۰,۰۰۰	۲,۶۴۵,۵۰۰,۰۰۰
۲	جمع کل نصب کنتور	۱	مورد	۳,۴۲۶,۵۰۰,۰۰۰	۳,۴۲۶,۵۰۰,۰۰۰
	جمع کل نهایی اصلاح و نصب کنتور خدمات مشترکین برق بیله سوار				۶,۰۷۲,۰۰۰,۰۰۰
	درصد مینوس یا پلوس پیشنهادی پیمانکار				
	جمع کل مبلغ پیشنهادی پیمانکار				

تکمیل برگ پیشنهاد قیمت بصورت کامل ، مهر و امضاء آن توسط پیشنهاددهنده جز الزامات شرکت در استعلام میباشد. که بایستی پس از تکمیل در سامانه ستاد ایران بارگذاری گردد در صورتی این مورد رعایت نگردد پیشنهادات فاقد برگ پیشنهاد قیمت پیوست شده ابطال خواهد گردید و پیمانکار هیچ گونه ادعایی در این خصوص نمیتواند داشته باشد.

\* داشتن گواهینامه تایید صلاحیت پیمانکاران از سازمان مدیریت و برنامه ریزی و گواهینامه تاییدیه صلاحیت امنی از اداره کل تعاون ،

کار و رفاه اجتماعی جزو الزامات شرکت در استعلام می باشد که شرکت کنندگان در استعلام بایستی مدارک فوق را ضمیمه استعلام

نمایند.

## شرح خدمات اصلاح انشعابات مسیر عادی بیله سوار

ردیف	شرح استعلام	مقدار/تعداد	واحد	بهای واحد	جمع
۱	تعویض فیوز از هر نوع با فیوز مینیاتوری مطابق قدرت قراردادی و انجام مراحل نصب پلمپ و ثبت در سیستم جامع مشترکین	۰	مورد	۵۸۵,۰۰۰	۰
۲	تعویض کنتور دیجیتالی یا آنالوگ معیوب تکفاز یا سه فاز با کنتور دیجیتالی سالم و انجام مراحل مربوط به تعویض اعم از نصب پلمپ و نصب فیوز و ارجاع به آزمایشگاه و ثبت آن در سیستم جامع مشترکین	۱۵۰۰	دستگاه	۱,۰۴۰,۰۰۰	۱,۵۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	جابجایی کنتور ، اصلاح ارتفاع و محل نصب کنتور طبق استاندارد و انجام مراحل اعم از پلمپ و ثبت در سیستم جامع مشترکین بدون نیاز به تعویض کابل	۳۵۰	مشترک	۹۱۰,۰۰۰	۳۱۸,۵۰۰,۰۰۰
۴	جابجایی کنتور ، اصلاح ارتفاع و محل نصب کنتور طبق استاندارد و انجام مراحل اعم از پلمپ و ثبت در سیستم جامع مشترکین با تعویض کابل شامل نصب کانکتور و گیره گوه ای	۰	مشترک	۱,۰۴۰,۰۰۰	۰
۵	تعویض تخته کنتور و کاور تکفاز و یا سه فاز معیوب و شکسته یا آویزان شامل سیم کشی داخل کنتور نصب پلمپ و ثبت در سیستم جامع مشترکین	۲۰۰	مورد	۵۲۰,۰۰۰	۱۰۴,۰۰۰,۰۰۰
۶	نصب دستک و میله بالابرنده و بست مخابرات جهت اصلاح ارتفاع استاندارد کابل با گیره گوه ای	۰	مورد	۴۵۵,۰۰۰	۰
۷	تعویض کابل های دو تکه ، زخمی ، رشته ای قدیمی و کابل های با سطح مقطع پایین تر از ۴*۲ و نصب پلمپ ثبت در سیستم جامع و نصب کانکتور و گیره گوه ای و در صورت نیاز پیچ و مهره دم خوکی	۳۰۰	مشترک	۹۱۰,۰۰۰	۲۷۳,۰۰۰,۰۰۰
۸	باز و بست کنتور به منظور تست در آزمایشگاه و نصب مجدد آن و نصب و ثبت پلمپ در سیستم جامع مشترکین و انجام روال اداری و انطباق با پرونده مشترک	۱۰۰	مورد	۸۴۵,۰۰۰	۸۴,۵۰۰,۰۰۰
۹	تعوض سوکت کنتور های تکفاز و یا سه فاز و اصلاح سیم کشی و نصب پلمپ و ثبت نصب پلمپ و ثبت آن در سیستم جامع	۰	مشترک	۳۹۰,۰۰۰	۰
۱۰	نصب وینچ کلمپ برای مشترکین ناشی از اتفاقات و غیره	۰	مشترک	۳۹۰,۰۰۰	۰
۱۱	جمع آوری انشعاب مشترکین طبق لیست	۱۰۰	مورد	۶۵۰,۰۰۰	۶۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	نصب مجدد پلمپ ناشی از اتفاقات و ثبت در سیستم جامع	۵۰۰	مورد	۳۲۵,۰۰۰	۱۶۲,۵۰۰,۰۰۰
۱۳	اسکن مدارک مربوط به اصلاح انشعابات طبق لیست خدمات	۲۰۰۰	مشترک	۳۹,۰۰۰	۷۸,۰۰۰,۰۰۰
<b>جمع کل</b>					<b>۲,۶۴۵,۰۰۰,۰۰۰</b>

شرح استعلام فعالیت نصب کتور عادی شهری و روستایی در محدوده امور برق بیله سوار

ردیف	شرح استعلام	مقدار/تعداد	واحد	بهای واحد	جمع
۱	نصب کتورهای تکفاز ۲۵ و ۳۲ آمپر بطور کامل شامل ( سیم کشی کامل کتور و آماده نمودن جهت نصب ، کابل کشی از شبکه هوایی تا کتور ، نصب وینچ ، کلمپ ، کانکتور ، دم خوکی و نصب کتور در محل مشخص شده و سوراخکاری دیوار جهت ورود کابل در صورت نیاز نصب میله بالابرنده طبق طرح ) در محدوده شهری	۷۰۰	دستگاه	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۰۵۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	نصب کتورهای سه فاز ۲۵ و ۳۲ آمپر بطور کامل شامل ( سیم کشی کامل کتور و آماده نمودن جهت نصب ، کابل کشی از شبکه هوایی تا کتور ، نصب وینچ ، کلمپ ، کانکتور ، دم خوکی و نصب کتور در محل مشخص شده و سوراخکاری دیوار جهت ورود کابل در صورت نیاز نصب میله بالابرنده طبق طرح ) در محدوده شهری	۱۰۰	دستگاه	۱,۷۵۰,۰۰۰	۱۷۵,۰۰۰,۰۰۰
۳	نصب کتورهای تکفاز ۲۵ و ۳۲ آمپر بطور کامل شامل ( سیم کشی کامل کتور و آماده نمودن جهت نصب ، کابل کشی از شبکه هوایی تا کتور ، نصب وینچ ، کلمپ ، کانکتور ، دم خوکی و نصب کتور در محل مشخص شده و سوراخکاری دیوار جهت ورود کابل در صورت نیاز نصب میله بالابرنده طبق طرح ) در محدوده روستایی	۷۰۰	دستگاه	۲,۳۰۰,۰۰۰	۱,۶۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	نصب کتورهای سه فاز ۲۵ و ۳۲ آمپر بطور کامل شامل ( سیم کشی کامل کتور و آماده نمودن جهت نصب ، کابل کشی از شبکه هوایی تا کتور ، نصب وینچ ، کلمپ ، کانکتور ، دم خوکی و نصب کتور در محل مشخص شده و سوراخکاری دیوار جهت ورود کابل در صورت نیاز نصب میله بالابرنده طبق طرح ) در محدوده روستایی	۳۰	دستگاه	۲,۵۰۰,۰۰۰	۷۶,۵۰۰,۰۰۰
۵	نصب کتورهای تک فاز و سه فاز در مجتمع ها (داخل تابلو کتورها بدون کابل کشی )	۳۵۰	دستگاه	۴۰۰,۰۰۰	۱۴۰,۰۰۰,۰۰۰
۶	جابجایی کتور موجود قبلی در آپارتمانها به داخل تابلو کتور یا داخل ساختمان از جعبه فیوز یا شبکه هوایی	۰	دستگاه	۱,۵۰۰,۰۰۰	۰
۷	نصب کتورهای ناشی از افزایش آمپراژ تکفاز یا سه فاز به همراه تعویض کتور و کابل مشترک	۱۰۰	دستگاه	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰
۸	جمع آوری کابل و کتور و فیوزهای منصوبه کتورهای آنالوگ قدیمی موجود در محل آپارتمانها شامل ارجاع به آزمایشگاه و تحویل به انبار	۱۰۰	دستگاه	۱,۰۵۰,۰۰۰	۱۰۵,۰۰۰,۰۰۰
۹	ارتباط کابل کتور از سر تیر به شبکه هوایی با کلمپ یا کانکتور بعد از نصب کتورها در صورت نیاز	۰	دستگاه	۵۰۰,۰۰۰	۰
۱۰	وارد نمودن اطلاعات مشترکین بعد از نصب در سیستم جامع مشترکین و تکمیل پرونده ( پوشه ) مشترکین و درج اطلاعات پرونده در آن	۰	پرونده	۱۱۰,۰۰۰	۰
۱۱	اسکن مدارک پرونده مشترکین	۸۰۰۰	برگ	۱۵,۰۰۰	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰
جمع کل					۳,۴۲۶,۵۰۰,۰۰۰

پیوست ۲

قیمت برآوردی و شرح استعلام فعالیت اصلاح انشعابات مسیر عادی - امور بیله سوار

ردیف	شرح استعلام	مقدار/تعداد	واحد	بهای واحد (ریال)	جمع (ریال)
۱	تعویض فیوز از هر نوع با فیوز مینیاتوری مطابق قدرت قراردادی و انجام مراحل نصب پلمپ و ثبت در سیستم جامع مشترکین	.	مورد	۵۸۵.۰۰۰	.
۲	تعویض کنتور دیجیتال یا آنالوگ معیوب تکفاز یا سه فاز با کنتور دیجیتالی سالم و انجام مراحل مربوط به تعویض اعم از نصب پلمپ و نصب فیوز و ارجاع به آزمایشگاه و ثبت آن در سیستم جامع مشترکین	۱۵۰۰	دستگاه	۱.۰۴۰.۰۰۰	۱۵۶۰.۰۰۰.۰۰۰
۳	جابجایی کنتور، اصلاح ارتفاع و محل نصب کنتور طبق استاندارد و انجام مراحل اعم از نصب پلمپ و ثبت در سیستم جامع مشترکین بدون نیاز به تعویض کابل	۳۵۰	مشترک	۹۱۰.۰۰۰	۳۱۸۵.۰۰۰.۰۰۰
۴	جابجایی کنتور، اصلاح ارتفاع و محل نصب کنتور طبق استاندارد و انجام مراحل اعم از نصب پلمپ و ثبت در سیستم جامع مشترکین با تعویض کابل شامل نصب کانکتور و گیره گوه ای	.	مشترک	۱.۰۴۰.۰۰۰	.
۵	تعویض تخته کنتور و کاور تکفاز و یا سه فاز معیوب و شکسته یا آویزان شامل سیم کشی داخلی کنتور نصب پلمپ و ثبت در سیستم جامع مشترکین	۲۰۰	مورد	۵۲۰.۰۰۰	۱۰۴.۰۰۰.۰۰۰
۶	نصب دستک و میله بالابرنده و بست مخابرات جهت اصلاح ارتفاع استاندارد کابل با گیره گوه ای	.	مورد	۴۵۵.۰۰۰	.
۷	تعویض کابل های دو تکه، زخمی، رشته ای قدیمی و کابل های با سطح مقطع پایین تر از ۲*۴ و نصب پلمپ و ثبت در سیستم جامع و نصب کانکتور و گیره گوه ای و در صورت نیاز پیچ و مهره دم خوکی	۳۰۰	مشترک	۹۱۰.۰۰۰	۲۷۳.۰۰۰.۰۰۰
۸	باز و بست کنتور به منظور تست در آزمایشگاه و نصب مجدد آن و نصب و ثبت پلمپ در سیستم جامع مشترکین و انجام روال اداری و انطباق با پرونده مشترک	۱۰۰	مورد	۸۴۵.۰۰۰	۸۴۵.۰۰۰.۰۰۰
۹	تعویض سوکت کنتورهای تکفاز و یا سه فاز و اصلاح سیم کشی و نصب پلمپ و ثبت در سیستم جامع	.	مشترک	۳۹۰.۰۰۰	.
۱۰	نصب وینچ کلمپ برای مشترکین ناشی از اتفاقات و غیره	.	مشترک	۳۹۰.۰۰۰	.
۱۱	جمع آوری انشعابات مشترکین مطابق لیست	۱۰۰	مورد	۶۵.۰۰۰	۶۵.۰۰۰.۰۰۰
۱۲	نصب مجدد پلمپ ناشی از اتفاقات و ثبت در سیستم جامع	۵۰۰	مورد	۲۲۵.۰۰۰	۱۱۲.۵۰۰.۰۰۰
۱۳	اسکن مدارک مربوط به اصلاح انشعاب طبق لیست خدمات	۲۰۰۰	مشترک	۳۹.۰۰۰	۷۸.۰۰۰.۰۰۰
					۲,۶۴۵,۵۰۰,۰۰۰

« شرح خدمات نصب انشعابات جدید عادی (تا سقف ۳۲ آمپر سه فاز) »

پیوست ۱

ردیف	شرح استعلام فعالیت نصب کنتور عادی شهری و روستایی - امور دو برق اردبیل	مقدار / تعداد	واحد	بهای واحد	جمع
۱	نصب <b>کنتورهای تکفاز ۲۵ و ۳۲ آمپر</b> بطور کامل شامل سیم کشی کامل کنتور، آماده نمودن جهت نصب کابل کشی از شبکه هوایی تا کنتور، نصب کلمپ، کانکتور، دم خوکی و نصب کنتور در محل و سوراخکاری دیوار جهت ورود کابل در صورت نیاز نصب میله بالابرنده طبق طرح در محدوده <b>شهری</b> .	۷۰۰	دستگاه	۱۵۰۰۰۰۰	۱۰۵۰۰۰۰۰۰
۲	نصب <b>کنتورهای سه فاز ۲۵ و ۳۲ آمپر</b> بطور کامل شامل سیم کشی کامل کنتور، آماده نمودن جهت نصب کابل کشی از شبکه هوایی تا کنتور، نصب کلمپ، کانکتور، دم خوکی و نصب کنتور در محل و سوراخکاری دیوار جهت ورود کابل در صورت نیاز نصب میله بالابرنده طبق طرح در محدوده <b>شهری</b> .	۱۰۰	دستگاه	۱۷۵۰۰۰۰	۱۷۵۰۰۰۰۰۰
۳	نصب <b>کنتورهای تکفاز ۲۵ و ۳۲ آمپر</b> بطور کامل شامل سیم کشی کامل کنتور و آماده نمودن جهت نصب کابل کشی از شبکه هوایی تا کنتور، نصب کلمپ، کانکتور، دم خوکی و نصب کنتور در محل و سوراخکاری دیوار جهت ورود کابل در صورت نیاز نصب میله بالابرنده طبق طرح در محدوده <b>روستایی</b> .	۷۰۰	دستگاه	۲۳۰۰۰۰۰	۱۶۱۰۰۰۰۰۰
۴	نصب <b>کنتورهای سه فاز ۲۵ و ۳۲ آمپر</b> بطور کامل شامل سیم کشی کامل کنتور، آماده نمودن جهت نصب کابل کشی از شبکه هوایی تا کنتور، نصب کلمپ، کانکتور، دم خوکی و نصب کنتور در محل و سوراخکاری دیوار جهت ورود کابل در صورت نیاز نصب میله بالابرنده طبق طرح در محدوده <b>روستایی</b> .	۳۰	دستگاه	۲۵۵۰۰۰۰	۷۶۵۰۰۰۰۰
۵	نصب کنتورهای <b>تکفاز و سه فاز ۲۵ و ۳۲ آمپر</b> در <b>مجتمع ها و واحدها</b> (داخل تابلو کنتور یا جعبه فیوز بدون کابل کشی).	۳۵۰	دستگاه	۴۰۰۰۰۰۰	۱۴۰۰۰۰۰۰۰
۶	جابجایی کنتورهای موجود قبلی در آپارتمان ها به داخل تابلو کنتور یا داخل ساختمان از جعبه فیوز یا شبکه هوایی و ثبت اشتراک.	.	دستگاه	۱۵۰۰۰۰۰	.
۷	نصب کنتورهای ناشی از افزایش آمپراژ تکفاز یا سه فاز به همراه تعویض کنتور و کابل مشترک.	۱۰۰	دستگاه	۱۵۰۰۰۰۰	۱۵۰۰۰۰۰۰۰
۸	جمع آوری کابل و کنتور و فیوزهای منصوبه کنتورهای آنالوگ قدیمی موجود در محل آپارتمان ها شامل ارجاع به آزمایشگاه و تحویل به انبار	۱۰۰	دستگاه	۱۰۵۰۰۰۰	۱۰۵۰۰۰۰۰۰
۹	ارتباط کابل تابلو کنتور از سر تیر به شبکه هوایی با کلمپ یا کانکتور بعد از نصب کنتورها در صورت نیاز	.	دستگاه	۵۰۰۰۰۰۰	.
۱۰	وارد نمودن اطلاعات مشترکین بعد از نصب در سیستم جامع خدمات مشترکین، ثبت گارانتی کنتور در سامانه ساتپ و تکمیل پرونده (پوشه) مشترکین و درج اطلاعات پرونده در آن.	.	پرونده	۱۱۰۰۰۰۰	.
۱۱	اسکن مدارک پرونده مشترکین	۸۰۰۰	برگ	۱۵۰۰۰	۱۲۰۰۰۰۰۰۰
					۳۴۲۶۵۰۰۰۰۰





وزارت نیرو

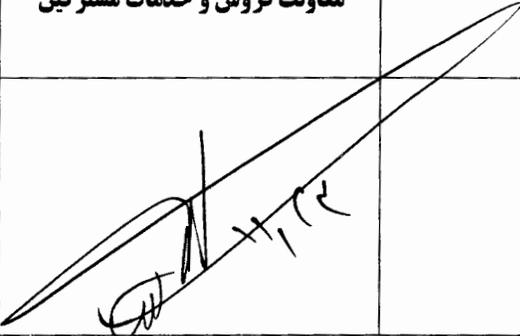
شرکت توزیع نیروی برق استان اردبیل

معاونت فروش و خدمات مشترکین

## شرح خدمات فعالیت

### تست و بازدید و اصلاح انشعابات مصارف عادی - امور برق بیله سوار

این شرح خدمات در ۱۱ صفحه، ۵۸ بند، ۷ تبصره و ۴ پیوست جهت انجام فعالیت تست و بازدید در واحدهای اجرایی تهیه و تنظیم گردیده است.

مدیر دفتر نظارت و کنترل لوازم اندازه گیری	مدیر واحد	رئیس اداره فروش و خدمات مشترکین
		
	معاونت فروش و خدمات مشترکین	
		

## الف - گردش کار تست و بازرسی انشعابات

- ۱- تهیه لیست مشترکین مصارف عادی مطابق برنامه زمانبندی به صورت روزکار ردیفی یا موردی مطابق با لیست کنترل مضاعف بیلینگ و گزارشات کنتورنویسان از اداره فروش و خدمات مشترکین و بارگذاری در نرم افزار اندرویدی توسط بخش خدمات پس از فروش سیستم جامع خدمات مشترکین. لازم به ذکر است که لیست گزارشات کنتورنویسان شامل کنتورهای معیوب، کنتورهای دستکاری شده، بازدید موردی، گزارشات کنترل مضاعف استخراجی از سیستم جامع و تغییر نام حسب ارجاع از طرف خدمات مشترکین واحدهای اجرایی می باشد.
- ۲- مراجعه پیمانکار به محل نصب کنتور به صورت ردیفی مطابق لیست ارجاعی یا موردی یا لیست کنترل مضاعف بیلینگ و تطبیق مشخصات انشعاب با اطلاعات موجود در نرم افزار اندرویدی.
- ۳- انجام تست کنتورهای تکفاز و سه فاز اعم از مکانیکی و دیجیتالی مسیر عادی با دستگاه MT مطابق با راهنمای دستگاه مربوطه و بازدید انشعاب و تکمیل چک لیست مطابق با بند "نحوه تست و بازدید انشعابات" که در ادامه اشاره می شود.
- ۴- برای فعالیت تست و بازرسی موردی که هزینه تست و بازرسی پرداخت می شود، لازم است اطلاعات مشترک در نرم افزار اندرویدی ثبت گردد و بر اساس گزارش صورت وضعیت نرم افزار محاسبات انجام می شود. برای مشترکینی که بر اساس روزکار و مامور در نرم افزار اندرویدی بارگیری نشده اند، با استفاده از دکمه افزودن مشترک جدید، ابتدا مشخصات مشترک در دستگاه ایجاد می گردد و سپس اطلاعات ریمارک و تست برای آن تکمیل می گردد. در صورت عدم ثبت در نرم افزار، چک لیست های کاغذی بایستی به تائید ناظر دستگاه مشاوره نظارت و رئیس خدمات مشترکین واحد اجرایی برسد.
- ۵- پیمانکار نتایج تست و بازرسی انجام شده را به صورت اینترنتی (نرم افزار اندرویدی) در سیستم جامع خدمات مشترکین تخلیه می نماید.
- ۶- در صورت مشاهده دستکاری لوازم اندازه گیری و انشعاب غیرمجاز در مشترکین دارای انشعاب قانونی حین مراجعات، اکیپ ضمن رفع دستکاری موظف به صدور اخطاریه و تسلیم آن به مشترک، تکمیل صورتمجلس کشف دستکاری، تهیه و ارائه مستندات، شرح مفصل از تعداد و نوع تجهیزات مصرف کننده نظیر لامپ های گازی/ یخچال صنعتی و غیره، مساحت تقریبی محل استفاده کننده از انشعاب غیرمجاز، عکس با تابلت از وضعیت انشعاب غیرمجاز و گزارش و تکمیل چک لیست کاغذی علاوه بر تکمیل نمودن چک لیست نرم افزار اندرویدی به واحد مشترکین می باشد.

**تبصره ۱۵:** در صورت مشاهده انشعاب غیرمجاز مشهود برای مصرف کنندگان فاقد انشعاب قانونی، مختصات و آدرس آن طی

گزارشی به واحد مشترکین ارائه می گردد. در صورت عدم گزارش به عنوان امتیاز منفی در عملکرد مامور لحاظ می شود که امتیازات منفی در ارزیابی و تأیید صورت وضعیت پیمانکار توسط رئیس اداره فروش و خدمات مشترکین نقش خواهد داشت. ضمناً نحوه و نوع استفاده از برق غیرمجاز همانند بند (۶) قید گردد و آمپراژ گیری جهت تعیین میزان خسارت، سطح مقطع کابل، عبور از زمین یا هوا، تکفاز یا سه فاز بودن، مسی یا آلومینیومی بودن کابل انشعاب غیرمجاز قید می گردد.

۷- طرف قرارداد می بایست مطابق رویه بازرسی و کشف انشعابات غیرمجاز، هر ماه پس از تأیید امور برق نسبت به ارسال گزارش عملکرد خود (صورت وضعیت تست و بازرسی) به معاونت خدمات مشترکین و تسویه پلمپ های تحویلی اقدام نماید. ملاک تهیه صورت وضعیت، گزارش خروجی سیستم جامع از حجم تست و بازدید انجام یافته و کنترل چک لیست های کاغذی می باشد.

۸- درصدی از بازدید و اصلاحات انجام یافته، توسط مسئول بازرسی واحد و دستگاه مشاوره نظارت به صورت فیزیکی یا الکترونیکی به همراه نماینده پیمانکار در محل صحت سنجی می شود و متناسب با تعداد اشکالات مشاهده شده از صورت وضعیت پیمانکار کسر می شود.

۹- دفتر لوازم اندازه گیری به عنوان نظارت عالی صورت وضعیت پیمانکار را کنترل می نماید و پس از تأیید معاونت خدمات مشترکین آن را جهت انجام اقدامات مالی و اداری ارسال می نماید.

۱۰- در زمان اتمام تاریخ یا حجم قرارداد فعالیت تست و بازدید پلمپ های تحویلی و ثبت شده در سیستم توسط پیمانکار و رئیس خدمات مشترکین و یا نماینده حراست تسویه می گردند.

### **ب- بازدید و اصلاح انشعاب**

۱۱- تهیه لیست مشترکین مصارف عادی مطابق با لیست کنترل مضاعف بیلینگ، گزارشات کنتورنویسان و مراجعات مردمی از اداره فروش و خدمات مشترکین، ارجاعات انجام یافته از سامانه برق من. لازم به ذکر است که لیست گزارشات کنتورنویسان شامل کنتورهای معیوب، کنتورهای آویزان، جمع آوری ماده ۵۲، اصلاح ارتفاع و محل نصب کنتور مربوط به ریمارک قرائت غیرممکن، کنتورهای فاقد پلمپ، کنتورهای تخته یا شیشه شکسته، کابل های سرویس معیوب و دوتکه، کنتورهای دستکاری شده، اصلاح شکافت کابل گزارش شده توسط اکیپ تست و بازدید، گزارشات کنترل مضاعف استخراجی از سیستم جامع و سایر موارد می باشد.

- ۱۲- مراجعه به محل و بررسی موارد گزارش شده از لحاظ صحت و سقم و اقلام مورد نیاز جهت اصلاح.
- ۱۳- اصلاح انشعابات مطابق شرح استعلام از جمله نصب کانکتور، وینچ کلمپ، دم خوکی، تعویض کابل دوتکه، تعویض کنتور معیوب، باز و بست کنتور و ارجاع به آزمایشگاه، تعویض تخته کنتور و کاور کنتور، اصلاح سیم کشی کنتور، نصب میله بالابرنده، جابجایی کنتور، تعویض سوکت، تعویض فیوز، سفت کاری کنتور آویزان در محل مناسب آن، نصب مجدد پلمپ مشترکین، جمع آوری انشعابات مشمول ماده ۵۲، قطع و وصل مشترکین بصورت موردی و سایر موارد مورد نیاز.
- ۱۴- تعویض کنتورهای معیوب مطابق با لیست ارجاعی خدمات مشترکین
- ۱۵- بازرسی ظاهری انشعاب شامل وضعیت کنتور، وضعیت پلمپ درپوش ترمینال کنتورهای دیجیتالی یا زوار کنتورهای مکانیکی، ردیابی ظاهری کابل های تغذیه کننده محل. تکنسین موظف است پلمپ موجود بر روی درپوش کنتور را بررسی کرده و در صورت شماره دار بودن شماره آن را به عنوان شماره قبل از تست در چک لیست ثبت و در صورت وجود پلمپ از نوع دیگر (سربی) سلامتی آن را بررسی نماید.
- تبصره ۲:** در صورتی که پلمپ موجود کنتور سربی باشد با حرف (S)، فاقد پلمپ با حرف (N)، پلمپ پاره یا دستکاری با حرف (D) در نرم افزار اندرویدی ثبت خواهد شد.
- ۱۶- مقایسه متوسط مصرف درج شده مشترک در نرم افزار اندرویدی با وضعیت تجهیزات منصوبه و تعرفه مصرف.
- ۱۷- بررسی کابل ارتباطی از نظر: تناسب تعداد کابل انشعاب با تعداد مشترکین، سایز، ارتفاع، چنندتکه بودن، افشان بودن و اضافه بودن روی تیر برق، داشتن گیره (در دو طرف)، مهره چشمی و ارتباط از طریق کانکتور با شبکه و اصلاح نمودن موارد مورد نیاز و همچنین قابل رویت نمودن کابل در کل مسیر.
- ۱۸- بررسی محل نصب کنتور از نظر: ارتفاع نصب (۱۸۰-۲۰۰ سانتیمتری باشد)، محل مناسب (درب ورودی مشترکین)، سالم بودن تخته کنتور و محفظه کنتور و اصلاح موارد مورد نیاز
- ۱۹- بررسی شکل ظاهری کنتور از نظر: نوع، تکفاز یا سه فاز، فیوز مناسب، جهت چرخش دیسک، کاربری، تعرفه مصرف، تنظیم بودن ساعت کنتور
- ۲۰- در صورتی که لوازم اندازه گیری در محلی نصب باشد، ولی مشخصات آن در لیست بازدید و یا سیستم نباشد، سریعاً جهت رسیدگی و تعیین تکلیف به اداره فروش و خدمات مشترکین گزارش شود.

۲۱- اصلاح وضعیت نصب کنتورهای آویزان با تعویض یا نصب تخته کنتور یا محکم نمودن کنتور در محل خود با نصب

رول پلاک و پیچ برای کنتورهای مکانیکی یا دیجیتالی با تهیه عکس با تابلت از وضعیت قبل و بعد از اصلاح.

۲۲- بررسی انطباق وضعیت انشعاب در سیستم جامع با محل از نظر تعرفه، آمپراژ قراردادی و تکمیل ریمارک ها و چک

لیست در نرم افزار اندرویدی و تسلیم اخطار دوبرگه برای افزایش آمپراژ و موارد دیگر.

۲۳- بررسی و کنترل کلی سیم کشی کنتورهایی که داخل تابلو نصب شده اند و اطمینان از عدم سوء استفاده مشترک و

نداشتن انشعاب غیرمجاز.

**تبصره ۳:** در مواردی که پیمانکار مطابق گزارش کنتورنویس مبنی بر معیوب بودن کنتور به محل مراجعه نماید، موظف است

قبل از تعویض کنتور با انجام تست از معیوب بودن کنتور اطمینان حاصل نماید.

### ج- انجام تست با دستگاه پرتابل

۲۴- پاسخ دادن به تمامی سوالات تست و بازرسی در نرم افزار اندرویدی و انجام تست تحت بار ثابت با دستگاه MT که

خلاصه مراحل در ذیل آمده است.

• اعمال بار ثابت به کنتور در محل توسط وصل نمودن المنت برقی ۱۰۰۰ وات یا سشوار برقی ۱۲۰۰ وات و یا بالاتر

موجود جهت تست کنتور

• قرار دادن کلمپ جریان بر روی سیم انتقال جریان اصلی کنتور (برحسب جهت کلمپ جریان دستگاه MT) بعد از

فیوز (خروجی کنتور)

• برقراری اتصال پروب های ولتاژ بر روی ترمینال و یا سیم های اصلی خروجی از کنتور

• اقدام به تست و مشخص نمودن خطای آن برای ۳ دور چرخش دیسک کنتور (مکانیکی) و تست کنتورهای دیجیتالی

با پنچ پالس نوری

• تهیه عکس از نتایج تست از روی صفحه LCD دستگاه MT با تابلت و ارسال عکس از طریق نرم افزار اندرویدی.

۲۵- مطابق آئین نامه تعرفه تکمیلی برق در صورت داشتن خطای بیش از  $\pm 2\%$  درصد ضمن بازدید داخل کنتور جهت

شناسایی عامل ایجاد خطا نسبت به تعویض آن و ارجاع به آزمایشگاه کنتور اقدام شود.

### د- بازدید داخل کنتور

۲۶- تکنسین بایستی پس از قطع برق ورودی به کنتور با هماهنگی مشترک و کسب اطمینان از بی برقی محل، اقدام به فک پلمپ موجود نموده و با برداشتن کله کنتور اقدام به بررسی سلامتی پشت کنتور (از نظر سالم بودن پشت پلاستیکی کنتور، پیچ ولتاژ، عدم وجود هرگونه سیم‌کشی غیرمجاز در پشت کنتور، سلامتی پلمپ کارخانه ای کنتور، قطع شدن برق انشعاب در اثر برداشتن کله کنتور، فقدان برق در پایه های پائینی سوکت بعد از برداشتن کله کنتور) نماید. در مورد کنتور های دیجیتالی نیز فک پلمپ، بررسی سیم کشی و ترتیب پایه ها و صحت پلمپ کارخانه و فقدان هرگونه سیم کشی غیرمجاز ضرورت دارد.

۲۷- چنانچه لوازم اندازه گیری دارای اشکال عمدی یا غیرعمدی باشد، پیمانکار نسبت به اصلاح یا تعویض اقدام نموده و برگه تأیید تعویض کنتور با امضای پیمانکار را جهت ارجاع مشترک به دفتر خدمات مشترکین تحویل نماید. در موارد وقوع اشکال عمدی و دستکاری توسط مشترک همانند بند (۶) شرح خدمات، ضمن تهیه عکس و تکمیل فرم صورتجلسه کشف انشعاب غیرمجاز یا دستکاری در لوازم اندازه گیری برگه اعلام اخطار به مشترک نیز ارائه گردد.

۲۸- چنانچه مشترک دارای انشعاب غیرمجاز مستقیم از شبکه باشد، همانند تبصره (۱) بند (۶) ضمن تهیه عکس و رفع آن از شبکه، در چک لیست مربوطه قید و تسلیم رئیس اداره فروش و خدمات مشترکین نماید.

۲۹- چنانچه کنتور فاقد پلمپ کارخانه باشد و یا پلمپ کارخانه دستکاری شده باشد، ضمن تعویض کنتور نسبت به ارجاع آن به آزمایشگاه کنتور و پیگیری آن اقدام گردد.

۳۰- چنانچه اشکال در لوازم اندازه گیری غیرعمدی و با گذر زمان و استهلاک دارای مشکل شده باشد (خطای بیش از  $\pm 2$  درصد)، با تایید رئیس خدمات مشترکین امور برق ضمن اعمال تفاوت مصرف برای این اشتراک، تعویض کنتور بدون اخذ هزینه صورت گیرد.

۳۱- چنانچه اشکال در لوازم اندازه گیری عمدی، دستکاری و یا خسارت به انشعاب و لوازم اندازه گیری باشد، با تایید رئیس اداره فروش و خدمات مشترکین امور برق ضمن اعمال خسارت مصرف برای این اشتراک، تعویض کنتور با اخذ هزینه صورت گیرد.

۳۲- محاسبه خسارت مصرف مشترکین در موارد دستکاری کنتور و انشعاب غیرمجاز مستقیم از شبکه توسط اداره فروش و خدمات مشترکین صورت می گیرد.

۳۳- در صورت اطمینان از صحت موارد پشت کنتور نسبت به پلمپ کنتور و درج شماره پلمپ در چک لیست و ثبت آن در سیستم جامع خدمات مشترکین در کمتر از دو روز کاری اقدام نماید.

۳۴- ثبت شماره پلمپ و ثبت شماره بدنه کنتور تعویضی در سیستم جامع و همچنین رفع مغایرت محل با سیستم جامع و ... در کمتر از دو روز کاری از وظایف پیمانکار است.

۳۵- در صورتی که پلمپ روی کنتور به هر نحوی دارای آرم یا مشخصه شرکت توزیع یا واحد مربوطه نباشد در این صورت ضمن اجرای مراحل قبل، لاشه پلمپ با ذکر مشخصات به اداره فروش و خدمات مشترکین تحویل گردد.

۳۶- تحویل و تسویه پلمپ به صورت ماهانه بوده و توسط رئیس خدمات مشترکین از طریق صورتجلسه صورت خواهد گرفت. پیمانکار می بایست لاشه پلمپ های تعویضی و نیز پلمپ های تحویلی معیوب شده را جهت تسویه به رئیس خدمات مشترکین یا رابط حراست تحویل دهد.

#### ه- شرایط پیمانکار و نفرات شاغل

۳۷- پیمانکار موظف است یک نفر به عنوان نماینده نیمه وقت برای امورات اداری و رابط بین اکیپ های اصلاح انشعابات و همکاران خدمات مشترکین، جهت پذیرش و ثبت درخواست های مشترکین، تهیه لیست ارجاعات مردمی، صدور صورتحساب های مربوطه اعم از جابجایی انشعاب و خرابی کنتور، صدور هزینه های قطع و وصل، اسکن مدارک اصلاح انشعاب جهت بایگانی، ثبت پلمپ، ثبت تعویض کنتور و سایر امورات مربوطه بکار گمارد.

۳۸- پیمانکار موظف است برابر قانون کار نسبت به پرداخت حقوق ماهیانه پرسنل متناسب با حجم فعالیت که در بخش بعدی تعریف می شود، اقدام نماید. نظارت بر نظام پرداخت حقوق و دستمزد و مسائل قراردادی نیروهای بخش پیمانکاری و جلوگیری از تعویق پرداخت حقوق آنها به صورت الزامی قبل از تائید صورت وضعیت از وظایف کارفرما می باشد و مدیر واحد اجرایی موظف به بررسی و کنترل فیش حقوقی نفرات شاغل می باشد.

۳۹- پیمانکار موظف است یک نسخه از قرارداد بین خود و نیروهای شاغل در آن شرکت را برای حراست شرکت توزیع ارسال نماید.

۴۰- اکیپ های تست و بازدید متشکل از دو نفر شامل تکنسین و سیمبان برق بصورت تمام وقت خواهد بود و تعداد اکیپ مورد نیاز امور برای دستیابی به حجم برنامه ریزی شده یک اکیپ در نظر گرفته شده است. تعداد اکیپ اصلاح انشعاب بنا به نظر مدیر واحد اجرایی و حجم فعالیت ها حداقل یک تیم دو نفره خواهد بود.

۴۱- در صورت نیاز بنا به تشخیص مدیر واحد اجرایی به منظور تسهیل در ارائه خدمات و افزایش رضایت مندی مشترکین تعداد اکیپ ها قابل افزایش می باشد.

۴۲- پیمانکار موظف به بکارگیری نیروهای مجرب و با تجربه با مدرک تحصیلی مرتبط برق (حداقل دیپلم برق) و مورد تأیید دفتر حراست شرکت توزیع می باشد.

۴۳- پیمانکار موظف به بارگذاری اطلاعات مشترکین در تبلت های اندرویدی طبق برنامه زمانبندی ارائه شده از طرف امور، ثبت و کنترل پلمپ و ثبت شماره بدنه تعویضی کنتور و انجام سایر هماهنگی های لازم مابین اکیپ ها و رئیس اداره فروش و خدمات مشترکین می باشد.

۴۴- پیمانکار موظف است نسبت به مدیریت و توزیع پلمپ بین نیروهای شاغل و مدیریت آن دقت کافی معمول دارد.

۴۵- تامین تبلت به تعداد اکیپ ها، دستگاه تست پرتابل MT و سایر تجهیزات نظیر بار ثابت، چهارپایه، نردبان، لباس کار و تجهیزات ایمنی، ابزار آلات، خودرو مناسب جهت حمل تجهیزات مورد نیاز به محل کار به عهده پیمانکار خواهد بود. نیروهای شاغل پیمانکاری موظف به همراه داشتن تجهیزات فوق اشاره در حین انجام کار می باشند.

#### **و- پرداخت صورت وضعیت و تفکیک آئیم های قرارداد**

۴۶- حقوق پرداختی به مامور مطابق قانون کار و دستمزد بر مبنای حجم کار به ازای تست و بازدید به تعداد ۳۵ مشترک در روز برای هر اکیپ دو نفره (۹۱۰ مشترک در ماه) لحاظ می شود. برای عملکرد کمتر از میزان تعریف شده پس از ابلاغ اخطار و معرفی مامور به کمیته انضباطی نسبت به برکناری نفر اقدام خواهد شد. عملکرد بیشتر از این مقدار مشمول اضافه پرداختی خواهد بود که نحوه محاسبه آن متناسب با مبلغ قرارداد با لحاظ کسورات محاسبه و از طرف پیمانکار برطبق قرارداد فیما بین به مامور پرداخت می شود.

**تبصره ۴:** حداکثر تعداد تست و بازدید مورد تأیید روزانه و قابل پرداخت به ازای هر اکیپ ۴۰ مشترک در روز (۱۰۴۰ مشترک در ماه) در نظر گرفته خواهد شد که این اضافه کاری با تأیید رئیس خدمات مشترکین واحد اجرایی در صورت وضعیت لحاظ می شود و به منظور جلوگیری از کاهش کیفیت فعالیت انجام یافته به تعداد کار انجام یافته بیشتر از این مقدار مبلغی پرداخت نخواهد شد.

**تبصره ۵:** انجام سایر آیتم های قرارداد شامل موارد اصلاح انشعاب بالای تیر و پای کنتور توسط نفرات تست و بازدید با پرداخت حق الزحمه متناسب با مبلغ قرارداد با لحاظ کسورات قانونی از طرف پیمانکار برطبق قرارداد فی مابین به مامور خواهد بود.

۴۷- تائید و پرداخت صورت وضعیت پیمانکار منوط به پرداخت حق الزحمه پرسنل مطابق با قانون کار و پرداخت پاداش کشف و رفع دستکاری کنتور و نیز اضافه کاری فوق الاشاره خواهد بود.

۴۸- دستمزد تست و بازرسی لوازم اندازه گیری تکفاز و سه فاز (بند یک قرارداد) شامل تست و بازرسی کنتور و تهیه چک لیست برای مشترکین ردیفی و موردی می باشد.

**تبصره ۶:** به غیر از مواردی که به دلیل دستکاری بودن لوازم اندازه گیری و ممانعت مشترک، مامور موفق به انجام تست کنتور با دستگاه پرتابل نگردد، چک لیست های فاقد تست تائید نخواهند شد.

پیمانکار تنها مجاز به تعویض کنتورهای معیوب که بعد از تست در محل از ناسالم بودن آنها اطمینان حاصل می گردد، می باشد. کنتورهای معیوب تعویض شده قبل از ارسال به انبار اسقاط در آزمایشگاه کنتور از لحاظ سلامت و انرژی کنترل می گردند. در صورتی که تعداد تعویض کنتورهای سالم به بیش از ۵٪ (۵ کنتور سالم در ۱۰۰ کنتور تعویض شده) تجاوز نماید مطابق فهرست بهای کالای شرکت توزیع هزینه کنتور از صورت وضعیت پیمانکار کسر می گردد.

**تبصره ۷:** تعویض کنتورهای مکانیکی (آویزان، مصرف مشکوک و ...) از این بند مستثنی بوده و به تشخیص و دستور مدیر واحد اجرایی یا رئیس خدمات مشترکین به پیمانکار ابلاغ می گردد.

۴۹- به ازای هر مورد کشف لوازم اندازه گیری دستکاری شده مبلغی به عنوان پاداش پس از اعمال کسورات قانونی پس از تائید مستندات تهیه شده از محل و تائید ناظر و تائید رئیس اداره فروش و خدمات مشترکین از عملکرد مامورین به حساب عوامل دخیل پیمانکار پرداخت خواهد شد. لیست خسارت مصرف صادره در هر صورت وضعیت به تفکیک نفرات مرتبط پیوست خواهد شد. لازم بذکر است که پرداخت پاداش کشف دستکاری منوط به اعمال در سیستم جامع و یا وصول مبلغ خسارت مصرف نمی باشد.

### ز- سایر موارد

۵۰- پیمانکار موظف به پرداخت ۵ در هزار مبلغ قرارداد به ازای هزینه های آموزشی و برگزاری دوره های آموزشی مربوطه می باشد.

۵۱- پیمانکار ملزم به رعایت دستورالعمل اجرایی روشهای متعالی سازی رفتار کارکنان واحدهای مرتبط با لوازم اندازه گیری که به پیوست می باشد، است.

۵۲- در مواردی که به دلیل در بسته بودن یا ممانعت مشترک، امکان تست و بازرسی مهیا نباشد نسبت به مراجعه مجدد به محل های جامانده اقدام صورت گیرد یا علت ثبت مانع به تائید ناظر خدمات مشترکین برسد در غیر اینصورت به ازای هر موردی که پیمانکار از انجام تست و بازدید امتناع کند، سه برابر مبلغ قرارداد بند تست و بازدید برای هر مورد از صورت وضعیت کسر خواهد شد.

۵۳- به منظور پرداخت صورت وضعیت، درصدی از کنتورهای تست و بازدید شده پیمانکار توسط دستگاه نظارت و ناظر عالییه بازدید می شود به تناسب مغایرت حجم عملیات گزارش شده و یا ناصحیح بودن اطلاعات ارائه شده نیروهای پیمانکار، حجم کار انجام یافته ابطال و متعاقب آن حجم ریالی حق الزحمه کسر خواهد شد.

۵۴- در صورتی که پیمانکار نتواند تعداد نیروی کاری متناسب با نیاز کارفرما را جهت دستیابی به اهداف ابلاغی ستاد برآورده نماید، در مرحله اول به دلیل کم کاری با تذکر کتبی و در صورت تداوم مشکل، کارفرما اقدام به فسخ قرارداد خواهد نمود و موجب برخورد قانونی خواهد شد.

۵۵- کلیه تجهیزات تحویلی به پیمانکار و یا عوامل اجرایی آن از قبیل کنتور، پلمپ و سایر وسایل دیگر جهت نصب و بهره برداری در صورت مفقودی و یا استفاده غیرمجاز موجب برخورد قانونی خواهد شد.

۵۶- پرداخت صورت وضعیت به پیمانکار پس از ارائه صورت وضعیت توسط پیمانکار و اخذ تائیدیه از دستگاه نظارت واحد مربوطه و تحویل و تحول دستورکارهای مربوطه برابر روال جاری شرکت خواهد بود.

۵۷- پیمانکار مکلف است بعد از عقد قرارداد در ابتدا نسبت به صدور احکام و فیش حقوق و مزایا بر اساس قانون کار و قرارداد با رعایت حجم فعالیت ماهانه اقدام نموده و به تایید معاونت محترم مالی پشتیبانی شرکت رسانده و به مامورین تحویل نماید و همچنین لیست پرداختی حقوق ماهانه عوامل خود را که به تایید بانک عامل رسیده است بانضمام حکم صادره در پایان هرماه امور مالی کارفرما تسلیم نماید. بدیهی است پرداخت صورت وضعیت هر دوره پیمانکار منوط به ارائه لیستهای قبلی پرداخت حقوق ماهانه عوامل خود می باشد که بایستی بصورت صحیح و دقیق برابر قرارداد محاسبه گردیده باشد.

۵۸- پیمانکار بایستی تمکن مالی جهت پرداخت حقوق و دستمزد عوامل خود را داشته باشد و موظف است حداقل به مدت ۴ ماه بدون دریافت مبلغ صورت وضعیت از کارفرما، حقوق و مزایای پرسنل را در قالب مفاد قرارداد در آخر هر ماه

پرداخت نماید و به لحاظ اهمیت موضوع و اثر مستقیم آن در اجرای کارهای محوله، این موضوع مورد تاکید کارفرما می باشد.  
و پیمانکار نمی تواند به دلیل عدم پرداخت صورت وضعیت و سایر دلایل مشابه از پرداخت به موقع حقوق و مزایای آنها  
استنکاف نماید.

« شرح خدمات نصب انشعابات جدید عادی (تا سقف ۳۲ آمپر سه فاز) »

این شرح خدمات در ۷ صفحه، ۴۰ بند و ۵ تبصره و ۱ پیوست بهت انجام فعالیت نصب انشعابات جدید عادی (تا سقف ۳۲ آمپر سه فاز) در محدوده امور برق بیله سوار تهیه و تنظیم گردیده است.

معاونت فروش و خدمات مشترکین	مدیر دفتر نظارت بر خدمات مشترکین
	

الف) شرح گردش کار پیمانکار:

- ۱) دریافت لیست انشعابات فروخته شده جهت نصب از اداره فروش و خدمات مشترکین بصورت روزانه با ارائه رسید دریافت. تبصره ۱: لیست فوق شامل شماره درخواست- نام و نام خانوادگی متقاضی- شماره تلفن- آدرس- قدرت انشعاب درخواستی و لوازم و تجهیزات موردنیاز می باشد.
- تبصره ۲: ایجاد فایل اطلاعات خام متقاضیان انشعاب در نرم افزار سامانه نصب اندرویدی دستگاه تبلت یا گوشی موبایل توسط کارفرما ارائه خواهد شد.
- ۲) ارائه لیست لوازم و تجهیزات موردنیاز نصب انشعابات توسط پیمانکار به رئیس اداره فروش و خدمات مشترکین مطابق با لیست درخواستهای دریافت شده، جهت تحویل احجام مورد نیاز به پیمانکار که لیست فوق بایستی براساس اقلام ثبت شده توسط کاربر فروش انشعابات و یا کارشناس بازدید و طرح تهیه گردد.
- ۳) دریافت حواله انبار از رئیس اداره فروش و خدمات مشترکین یا کارشناس مجری مربوطه جهت اخذ لوازم و تجهیزات از انبار واحد توسط پیمانکار و ارائه رسید تحویل به رییس اداره مشترکین جهت بایگانی و درج در صورت وضعیت ها.
- ۴) دریافت پلمپ های شماره دار (تخصیصی از طریق سیستم جامع مشترکین) مستقیماً از رییس اداره فروش و خدمات مشترکین با ارائه رسید از طرف پیمانکار و درج شماره پلمپ ها در برگه رسید.
- ۵) مونتاژ و آماده نمودن لوازم اندازه گیری برابر استاندارد های وزارت نیرو و قدرت (آمپراژ) خریداری شده جهت نصب توسط پیمانکار.
- ۶) مراجعه به موقع به محل درخواست انشعاب جهت نصب مطابق با استاندارد های وزارت نیرو و الزامات تعیین شده از سوی کارفرما.
- ۷) انجام کلیه عملیات اجرایی اعم از سوراخ کردن دیوار جهت عبور کابل مشترک، نصب میله بالابرنده، نصب کنتور و پلمپ آن و...
- ۸) ثبت اقلام مصرفی در فرم رسید تحویل لوازم اندازه گیری و نصب و دایر نمودن انشعاب به کد FO1721 در سامانه نصب اندرویدی که اقلام مصرفی شامل: شماره پلمپ- شماره بدنه کنتورهای نصب شده به همراه تاریخ دقیق نصب- نوع کنتور- کارکرد روی کنتور- آمپراژ خریداری شده- تعرفه- نوع و مترآژ کابل- شماره بدنه یا اشتراک همسایه و کلیه مشخصات لازم سیستم جامع خدمات مشترکین و تحویل به مسئول فروش انشعاب مصارف عادی.
- ۹) در صورتیکه در مجتمع ها و آپارتمان ها کنتوری از قبیل موجود باشد، می بایست نسبت به جمع آوری و در صورت لزوم تعویض (برای حالت کنتور مکانیکی و یا غیرقابل نصب در تابلو) و انتقال به داخل تابلو و برگشت عین لوازم برکناری به واحد اقدام لازم را بعمل آورد.

۱۰) ثبت و ایجاد سوابق پرونده های مشترکین در سیستم جامع خدمات مشترکین با سامانه نصب اندرویدی توسط سראکیپ یا مامور نصب پیمانکار.

تبصره ۳: ایجاد سوابق بایستی در سیستم جامع خدمات مشترکین انجام گرفته و شامل: ثبت شماره بدنه- نوع کنتور- تاریخ نصب- شماره پلمپ- تعرفه های انشعاب- کارکرد تعرفه ها- شماره شناسایی- تخصیص اشتراک و غیره می باشد. سپس نسبت به اخذ پرینت، درج در پرونده، اخذ امضاها، تکمیل پرونده و اسکن کلیه مدارک لازم، ثبت اطلاعات کنتور در سامانه ساتپ جهت ثبت گارانتی و ارجاع به بایگانی اقدام می نماید

۱۱) تهیه و تنظیم به موقع صورت وضعیت جهت پرداخت حق الزحمه انشعابات نصب شده.

تبصره ۴: در صورت وضعیت تعداد انشعابات نصب شده می بایست بر اساس گزارشات سیستم جامع به شماره های: ۱۰۰۳ و ۱۰۰۰ و ۱۰۰۶ تهیه و به تایید دستگاه نظارت کارفرما بصورت ماهانه رسانده شود (ارائه برگه تحویل و تحول ناظر الزامی است). لازم به ذکر است از قبول لیست بصورت دستی در صورت وضعیت ها خودداری خواهد شد. همچنین ۷ (هفت) درصد از اندازه مترآژ کابل انشعابات نصب شده (انشعابات دارای کابل از شبکه هوایی) باید به تایید شرکت ناظر رسیده باشد.

۱۲) در صورتیکه در مترآژ کابل انشعابات و یا لوازم بکار رفته مغایرتی با محل و لوازم ثبت شده در سیستم جامع خدمات مشترکین مشاهده گردد، با تایید مدیریت واحد مربوطه و ناظر خدمات مشترکین مشمول جریمه ای معادل لوازم مربوطه (از قبیل: مترآژ کابل و ...) بازای هر مورد از صورت وضعیت پیمانکار کسر خواهد شد.

۱۳) در کلیه موارد فوق اعم از افزایش قدرت، کاهش قدرت، جابجایی کنتور به جعبه فیوز و یا تابلو کنتور و... کلیه اقلام برکنار شده از محل متعلق به شرکت توزیع بوده و پیمانکار موظف به برگشت آنها به انبار شرکت توزیع بر اساس دستورالعمل می باشد.

#### ب) شرایط اختصاصی:

۱۴) آئین نامه، دستورالعمل و بخشنامه های مورد عمل کارفرما در مورد نصب از طرف کارفرما به پیمانکار ابلاغ خواهد شد و پیمانکار موظف به رعایت آنها می باشد.

۱۵) پیمانکار موظف است نسبت به اجرای مفاد قرارداد بر اساس برنامه زمانبندی که توسط مدیریت برق مربوطه ارائه می گردد، اقدام و پیشرفت کار را بر اساس درخواست مدیریت واحد مربوطه در پایان هر روز گزارش نماید.

۱۶) پیمانکار مکلف است به منظور تسریع در اجرای قرارداد، به تعداد مورد نیاز اکیپ اجرایی فعال و قابل دسترس کارفرما به مدیریت مربوطه معرفی نماید. بگونه ای که از تعطیلی و یا رکود کار جلوگیری بعمل آید. لذا وجود این اکیپ ها ضروری و لازم



الاجراست به نحوی که این اکیپ ها براساس برنامه زمانبندی میزان پیشرفت کار را مدنظر قرارداد و به موقع به کارفرما ارائه نمایند.

۱۷) تهیه دستگاههای تبلت یا گوشی موبایل به تعداد هر سראکیپ یا مامور نصب بر عهده پیمانکار بوده و در اختیار سראکیپ یا مامور نصب کنتور قرار خواهد گرفت. مسئولیت حفظ و نگهداری و استفاده صحیح از دستگاههای مذکور به عهده مامورین بوده و در صورتیکه در طول مدت اجرای قرارداد در اثر سهل انگاری یا استفاده ناصحیح و سایر موارد به دستگاههای مذکور خسارتی وارد شود، مامور مربوطه مسئول جبران خسارت وارده می باشد و بایستی حداکثر تا ۲ روز نسبت به تامین نمونه تبلت/گوشی موبایل جایگزین اقدام نماید.

تبصره ۵: با عنایت به اینکه در نرم افزار نصب اندرویدی اطلاعات متقاضیان و مشترکین وجود دارد لذا در زمان اتمام قرارداد بایستی تمامی دستگاهها از لحاظ امنیت اطلاعات و... با نظر و تایید دفتر حراست و دفتر فناوری اطلاعات و IT نسبت به تخلیه کامل آن اقدام گردد.

۱۸) پیمانکار متعهد است عوامل خود را مجهز به وسایل ایمنی و ابزار کار نماید و سپس جهت انجام کارهای موضوع قرارداد به محل اعزام نماید عوامل اجرائی پیمانکار ملزم به پوشش لباس کار و استفاده از وسایل و ابزار کارهای مربوطه به هنگام عملیات موضوع قرارداد می باشند.

۱۹) تهیه و استفاده از وسایل و ابزار کار از قبیل: وسیله نقلیه - نردبان - دریل - انبردست - پیچ گوشتی - فاز متر و ... لوازم ایمنی مانند کلاه ایمنی - کمربند - رکاب - لباس کار متحدالشکل - دستکش و ... به هزینه و بر عهده پیمانکار خواهد بود. عوامل کاری پیمانکار مجاز به استفاده از وسایل و لوازم کارفرما نمی باشند.

۲۰) تهیه وسیله نقلیه مناسب و هزینه استفاده از آن به عهده پیمانکار بوده و بر روی وسیله مذکور بایستی تابلوی مشخصات پیمانکار با نظر شرکت توزیع نصب گردد.

### ج) شرایط عمومی:

۲۱) پیمانکار اعلام می نماید با توجه به کمیت و کیفیت قرارداد و علم و اطلاع کامل از چگونگی اجرای قرارداد و آشنایی کامل به محدوده اجرای کار، انجام عملیات موضوع قرار داد را بعهده می گیرد.

۲۲) پیمانکار اعلام می نماید که از اجرای قوانین مربوط به انجام موضوع قرارداد و قوانین و بیمه و مالیات اطلاع کامل دارد و هزینه های ناشی از اجرای قوانین و آیین نامه های مربوطه که تا تاریخ انعقاد قرارداد معمول و قابل اجرا بوده اطلاع کامل داشته و

- همچنین سود و زیان خود را در پیشنهاد منظور نموده است. لذا چنانچه در آینده و در طول اجرای قرارداد قوانین و مقررات تغییر و هزینه های مربوطه کاهش و یا افزایش یابد قابلیت اجرایی نخواهد داشت.
- ۲۳) پیمانکار اعلام می نماید در اجرای موضوع قرارداد کلیه ضوابط دستورالعمل ها و استانداردهای وزارت نیرو در ارتباط با انجام کار با شبکه های برقدار را عیناً رعایت و اجرا نماید.
- ۲۴) ارائه آموزش های مرتبط با شغل سیمبانی و ایمنی کار بصورت سالیانه و بر اساس نامه شماره ۶/۱۳۵۵۳ مورخه ۹۶/۰۶/۰۵ شرکت توانیر بعهده پیمانکار می باشد.
- ۲۵) هرگونه خسارت وارده به متقاضیان که در اثر عدم توجه عوامل پیمانکار به شرایط و نحوه انجام خدمات موضوع قرارداد ناشی شده باشد، جبران خسارت به عهده پیمانکار خواهد بود.
- ۲۶) در صورت هرگونه دستکاری احتمالی عوامل اجرائی پیمانکار در لوازم اندازه گیری و تجهیزات بکار رفته مشترک بر اساس آیین نامه تخلفات پیمانکاران برخورد خواهد شد.
- ۲۷) شرکت پیمانکاری و عوامل آن تحت هیچ شرایطی مجاز به دریافت وجه یا کالایی از متقاضیان و مشترکین نمی باشند و در صورت اثبات این امر، شرکت توزیع مجاز به فسخ قرارداد و اعمال جرایم لازم در صورت وضعیت شرکت پیمانکاری خواهد بود.
- ۲۸) مشخصات فردی عوامل پیمانکار: ۱- مرد ۲- متاهل ۳- دارا بودن سلامت اخلاقی ۴- دارا بودن توانائی جسمانی (خصوصاً از نظر بینائی با ارائه تأییدیه چشم پزشکی) ۵- عدم سوء پیشینه و عدم اعتیاد به مواد مخدر با ارائه مدارک مثبت ۶- توانائی بالا رفتن و پایین آمدن از تیر برق ۷- گذراندن دوره آموزش سیمبانی.
- ۲۹) کلیه کسانی که به منظور اجرای خدمات این قرارداد بصورت دائم یا موقت به هزینه پیمانکار و برای او خدماتی را انجام می دهند، کارکنان پیمانکار شناخته می شوند و مسئولیت عملکرد آنها در مورد خدمات موضوع این قرارداد از هر حیث بر عهده پیمانکار می باشد.
- ۳۰) رعایت شئونات اخلاقی، اداری و اسلامی از طرف پیمانکار و عوامل خود الزامی می باشد نظر به اینکه پیمانکار و عوامل خود رابط بین کارفرما و مشترکین برق می باشند، لذا پیمانکار بایستی افرادی که از نظر اخلاق، رفتار و نحوه برخورد با مشترکین، نمونه کامل یک انسان با ایمان و متعهد و صالح بوده و امانت دار وسایل و مسایل شرکت توزیع باشند را به کار گیرد و در صورتیکه شکایتی از طرف اشخاص اعم از حقیقی یا حقوقی و یا دستگاه نظارت واصل شود یا سوء استفاده ای اتفاق افتد، ضمن اعمال جرایم مسئولیت عواقب ناشی از آن متوجه پیمانکار خواهد بود.
- ۳۱) پیمانکار می بایست توانایی پرداخت حقوق پرسنل خود را داشته باشد و نباید به هیچ وجه و توجیهی آن را به تاخیر انداخته و یا منوط به دریافت وجه از کار فرما نماید.

۳۲) حقوق و مزایای ماهانه عوامل پیمانکار در شرکت توزیع می بایست وفق قرارداد فی مابین عوامل پیمانکار و شرکت پیمانکار و مطابق قانون کار و مفاد پیش بینی شده در قرارداد محاسبه و پرداخت گردد.

۳۳) پیمانکار مکلف است لیست پرداختی حقوق ماهانه عوامل خود را که به تایید بانک عامل رسیده است در پایان هر ماه به امور مالی کارفرما تسلیم نماید. بدیهی است پرداخت صورت وضعیت هر دوره پیمانکار منوط به ارائه لیست های قبلی پرداخت حقوق ماهانه عوامل خود می باشد که بایستی بصورت صحیح و دقیق برابر قرارداد محاسبه گردیده باشد.

۳۴) پیمانکار متعهد است تمهیدات لازم به جهت واریز مستقیم مبلغ پیش بینی شده در قرارداد به عوامل خود را اتخاذ و به کارفرما اعلام نماید.

۳۵) پیمانکار موظف است نسبت به عقد قرارداد با عوامل خود (با ذکر شرح کار و مسئولیت و میزان حقوق و مزایا) مطابق با مدت مذکور در این قرارداد و به تبع آن صدور فیش ماهانه حداکثر در پایان هر ماه برای عوامل خود را اقدام و کلیه قراردادهای فیش های ماهانه که به امضاء مامورین رسیده است، را برای کنترل های لازم به همراه صورت وضعیت به معاونت مالی و پشتیبانی کارفرما ارسال نماید (در نواحی تابعه کنترل فیش های ماهانه بعهده ادارات حسابداری خواهد بود).

۳۶) پیمانکار موظف به پرداخت حق و حقوق عوامل خود برابر مقررات قانون کار و شرایط تعیین شده در این قرارداد می باشد در صورت تشخیص عدم اجرای صحیح مقررات کارفرما به طور یک جانبه قرارداد را می تواند فسخ نماید.

۳۷) پیمانکار مکلف است مبلغ مکسوره حق بیمه عوامل خود را در پایان هر ماه به حساب سازمان تامین اجتماعی واریز نماید. بدیهی است در صورت عدم واریز دقیق حق بیمه، مبلغ کسری واریزی به عنوان جریمه از محل مطالبات پیمانکار کسر خواهد شد.

۳۸) پرداخت صورت وضعیت هر دوره پیمانکار منوط به ارائه لیست تائید شده سازمان تامین اجتماعی و لیست تائید شده اداره کل امور مالیاتی مبنی بر پرداخت بیمه و مالیات عوامل وی خواهد بود. ضمناً کنترل صحت پرداخت بیمه و مالیات بصورت ماهانه به عهده معاونت مالی و پشتیبانی خواهد بود (در نواحی تابعه کنترل فیش های ماهانه به عهده اداره حسابداری).

۳۹) پیمانکار موظف است یک نفر به عنوان نماینده خود جهت ثبت اشتراک، تغییر مشخصات اشتراک، تکمیل پرونده، اسکن مدارک پرونده و ثبت گارانتی ساتپ و ارسال آن به کارشناس فروش جهت بررسی و تایید و سپس ارسال آنها به رئیس اداره خدمات مشترکین جهت کنترل و تایید نهایی معرفی نماید.

۴۰) پیمانکار موظف است قبل از عقد قرارداد نسبت به ارائه گواهی های آموزشی و ایمنی مورد نیاز پرسنل خود اقدام نماید. و ارائه مدرک آموزش فنی و حرفه ای در خصوص عوامل پیمانکار الزامیست.

این شرح خدمات مشتمل بر ۴۰ ماده و پنج تبصره و یک پیوست می باشد.