

اهم شرح خدمات انجام ممیزی صدور گواهینامه و ممیزی مراقبتی سالانه نظام مدیریت کیفیت

ISO 9001-2015 مبتنی بر استاندارد

۱- انجام ممیزی صدور گواهینامه و همچنین انجام ممیزی مراقبتی سالانه نظام مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 9001-2015 در دامنه کاربرد " ارائه خدمات بیمه سلامت به بیمه‌شدگان" با کد اعتباردهی IAF (International Accreditation Forum) در کلیه عملیات و فعالیتهای ستاد مرکزی و ۳۱ اداره کل بیمه سلامت استان شامل:

۱-۱: تهیه برنامه ممیزی و اعلام به کارفرما

۱-۲: انجام ممیزی در محل شامل ممیزی شهودی و بررسی میزان اثربخشی سیستم پیاده سازی شده در واحدهای اعلام شده از طرف کارفرما با توجه به دامنه تعریف شده است.

۱-۳: ارائه گزارش

۱-۴: ثبت و صدور گواهینامه های مندرج در موضوع قرارداد، به زبان لاتین و زبان فارسی (تحویل گواهینامه به کارفرما در صورت انطباق با الزامات استاندارد و نداشتن عدم انطباق عمدہ)

۱-۵: انجام ممیزی های مراقبتی بعد از یک سال از صدور گواهینامه (Surveillance Audits)

در مدت زمان اعتبار گواهینامه ها (سه سال)، هر سال یک بار سیستم مدیریت کیفیت کارفرما مورد ممیزی مراقبتی قرار گیرد. ممیزی مراقبتی شامل ارزیابی مستندات تغییر یافته سیستم مدیریت، برنامه ریزی و انجام ممیزی، به انضمام تهیه گزارش ممیزی و برقرار ماندن ثبت گواهینامه ها می باشد.

۲- در انجام ممیزی صدور گواهینامه و ممیزی های مراقبتی، هر ساله ستاد مرکزی و ۱۲ اداره کل استانی و یک شهرستان در هر استان مورد ممیزی قرار گیرد به نحوی که در طول سه سال کلیه ادارات کل استانی حداقل یک نوبت ممیزی شوند.

لازم به توضیح است که حداقل تعداد نفر روز هر یک از مراحل ممیزی بشرح جدول ذیل می باشد:

ردیف	شرح خدمت	حداقل تعداد نفر روز ممیزی
۱	ممیزی صدور گواهینامه	۶۱
۲	انجام ممیزی مراقبتی مرحله اول	۴۹
۳	انجام ممیزی مراقبتی مرحله دوم	۴۶
	حداقل نفر روز ممیزی در طول سه سال	۱۵۶

توضیح مهم: ممکن است حسب صلاحیت کارفرما قبل از عقد قرارداد فی مابین، تعداد استانهای مورد ممیزی و تعداد نفر روز ممیزی ستاد مرکزی و ادارات کل استانی نسبت به جدول یادشده (با رعایت ضوابط مربوطه) کاهش یابد. لذا ضروری است شرکت گواهی دهنده در هنگام ارائه قیمت پیشنهادی، متوسط هزینه هر نفر روز ممیزی را نیز اعلام نماید. بدینهی است در صورت تصمیم کارفرما مبنی بر کاهش تعداد نفر روز ممیزی سازمان، با احتساب تعداد نفر روز ممیزی موردنظر کارفرما و متوسط هزینه هر نفر روز ممیزی اعلامی شرکت گواهی دهنده، مبلغ نهایی ممیزی در طول سه سال مشخص شده و ملاک عمل قرار می گیرد.

-۳- استفاده از کارشناس فنی دارای تجربه و توانمندی در عرصه بیمه سلامت در هر یک از تیم های ممیزی برای انجام ممیزی صدور گواهینامه و ممیزی های مراقبتی سالانه ستاد مرکزی و ادارات کل بیمه سلامت بدون در نظر گرفتن نفر روز مندرج در بند ۲

-۴- برگزاری دوره های آموزشی به شرح ذیل:

(۱-۴) برگزاری یک دوره تشریح الزامات ISO 9001:2015 در محل سازمان بیمه سلامت ایران (۲ روز)

(۲-۴) برگزاری یک دوره ممیزی داخلی ISO 9001:2015 در محل سازمان بیمه سلامت ایران (۳ روز)

(۳-۴) برگزاری یک دوره سرممیزی ISO 9001:2015 در محل سازمان بیمه سلامت ایران (۵ روز)

-۵- اهم ضوابط و شرایط اختصاصی شرکت متقاضی:

(۱-۵) ارسال پیشنهاد قیمت با درنظر گرفتن توضیحات مندرج در بندهای ۱ تا ۴ به شرح فوق

(۲-۵) دارای تاییدیه معتبر از مرکز تایید صلاحیت ایران (NACI) در زمینه ممیزی و صدور گواهینامه نظام مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 9001-2015

(۳-۵) امکان صدور گواهینامه معتبر در داخل کشور و عدم نیاز به ارسال اطلاعات سازمان به خارج از کشور

(۴-۵) وجود سوابق ممیزی قابلی در سازمان های مشابه نظیر بیمارستانها و مراکز تامین اجتماعی

(۵-۵) انجام ممیزی صدور گواهینامه و مراقبتی سالیانه سازمان متبوع توسط ممیزان توانمند و با تجربه (دارای حداقل ۱۰ سال تجربه ممیزی در عرصه ممیزی خارجی)

(۶-۵) صدور گواهینامه در صورت درخواست به زبان فارسی بطور رایگان.

(۷-۵) برگزاری دوره های آموزشی موردنیاز سازمان بیمه سلامت با بهره گیری از مدرسین توانمند و با تجربه

(۸-۵) امکان استفاده از تخفیفات ویژه جهت دوره های آموزشی برای کارفرما