



مراقب خطای هاله ای باشید

از جمله خطاهای بنیادی که ارتباطات انسانی را تهدید می کند ، خطای هاله ای است .

خطای هاله ای عبارت است از تعمیم یک ویژگی در طرف مقابل و قضاوت کلی در خصوص وی بر اساس آن یک ویژگی . معمولا این ویژگی از نظر ما مطلوبیت دارد. به عنوان مثال اگر شما فرد خوش صحبت (یا خوش پوش یا احساساتی) باشید و این ویژگی را در وجود خود مطلوب بدانید ، افراد دیگر را بر اساس این ویژگی ارزیابی می کنید. به بیان دیگر اگر با فردی برخورد کنید که خوش صحبت (یا خوش پوش یا احساساتی) است این ویژگی را در وی آنقدر تعمیم می دهید که آن فرد از نظر شما (آدم خوبی) خواهد بود. و هر آنچه مربوط به وی باشد مطلوب می شود و یا اگر با کسی ملاقات کنید که خوش صحبت (یا خوش پوش یا احساساتی) نیست ، آن فرد از نظر شما (آدم بدی) محسوب می شود. این در حالی است که شاید نفر اول ویژگی های نامطلوب فراوانی داشته باشد و فرد دوم از بسیاری جهات انسان بسیار مطلوبی باشد. به عنوان نتیجه افراد را صرفا بر مبنای یک ویژگی قضاوت کردن ، کاملا اشتباه است.

پس باید دقیق باشیم دیگران را بر اساس یک ویژگی قضاوت نکنیم و بر اساس کلیت وجودی (همه ویژگی هایی که دارند) آن ها را ارزیابی کنیم.